

Strategisk ansats

Intressentdialog

SCAs intressentdialog hjälper oss att förstå intressenternas behov och förväntningar samt att utveckla långsiktiga relationer. Den ger också ett värdefullt underlag till kontinuerliga förbättringar och val av arbetssätt.

SCA strävar efter att samverka med konsumenter, kunder, leverantörer, medarbetare, investerare, medier, intresseorganisationer, myndigheter, politiker, beslutsfattare, lagstiftare och akademiska institutioner. En aktiv intressentdialog är ett sätt att säkerställa att SCAs prioriteringar och metoder är relevanta i dagens samhälle.

Kunder

SCA har en produktportfölj med stor bredd och många olika kunder, både slutkunder och kunder som detaljhandeln, distributörer, tryckerier och hälso- och sjukvårdsorganisationer. Samtliga SCAs affärsenheter har en nära dialog med sina kunder och följer upp kundnöjdheten genom undersökningar, personliga möten och utvärderingar gjorda av oberoende parter.

Djupgående konsumentinsikter ger indikationer på förbättringsområden. SCA genomför marknads- och kundundersökningar, gör hembesök hos konsumenter för att få mer kunskap om hur de bor och lever och vilka intressen de har, samt anordnar fokusgrupper för att förstå konsumenternas preferenser, beteenden och attityder. Via SCAs många hjälplinjer för konsumentkontakt och via kundtjänstens hantering av frågor, klagomål och reklamationer uppnås också värdefulla insikter. Läs mer på sidan 40.

Övrigt

SCA träffar regelbundet investerare och analytiker, bland annat SRI-investerare (Social Responsible Investors). SCA genomför medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för medarbetare. Företaget kommunicerar även med andra grupper och privatpersoner gällande viktiga frågor för både lokala samhällen och samhället i stort. SCA har regelbundet möten med intresseorganisationer, journalister och personer som bor nära SCAs anläggningar.

I norra Sverige pågår en dialog rörande SCAs investeringar i vindkraft. SCAs vindkraftparker

finns vanligtvis i glesbefolkade områden, men det har ändå förekommit lokala protester mot några av vindparkerna. SCA anordnar regelbundet informationsmöten dit alla intressenter är välkomna.

I början av 2015 framfördes i svenska medier kritik mot SCAs användning av affärsflyg samt representationsjakt. Det tillsattes två oberoende granskningar som inte gav några indikationer på att bolaget brutit mot lagstiftning eller interna policyer. Kritiken resulterade i att ordförande och vd lämnade SCA.

SCA arbetar via ett flertal plattformar såsom FN:s Global Compact, Consumer Goods Forum och ett antal nationella och regionala industriförbund. SCA deltar i Världsnaturfondens Environmental Paper Company Index och SCA Forest Products är en del av Världsnaturfondens nätverk för företag och organisationer (GFTN, Global Forest and Trade Network) avseende ansvarsfull handel. I december ledde SCA, tillsammans med FN-organet Water Supply & Sanitation Collaborative Council, ett seminarium under Global Child Forum i Stockholm som samlade 500 inflytelserika beslutsfattare från näringsliv, regeringar, civilsamhälle och den akademiska världen.

SCA arbetar aktivt med att bygga samarbeten med beslutsfattare i länder där nya hälsovårdssystem är under uppbyggnad. Under 2015 deltog SCA och Vinda i ett rundabordssamtal med en delegation från China National Committee on Aging (CNCA) om hur Kinas åldrande befolkning kan förses med relevant sjukvård. När Sveriges statsminister Stefan Löfven besökte Kina i mars var SCA ett av de svenska företag som bjöds in. I oktober undertecknade, representanter från SCA, Vinda och den kinesiska staden Jiangmen ett avtal (Memorandum Of Understanding) om att tillsammans utveckla ett pilotprogram för äldreomsorg i Jiangmen.

SCA är också engagerat i att öka medvetenheten om inkontinens som sjukdomstillstånd

och att bidra till bättre förutsättningar för dem som lider av detta tillstånd inom ramen för hälso- och sjukvårdssystemen i olika länder. En viktig plattform för att nå ut är Global Forum on Incontinence (GFI). GFI är en global plattform för utbildning och debatt kring inkontinens för intressenter, som medicinska experter, politiker och finansiärer. Den sjätte GFI-konferensen kommer att äga rum i Berlin 2016.

Vartannat år arrangerar European Association of Directors for long term care services for the Elderly (EDE) en konferens. 2015 stod inkontinensvård för första gången på agendan och SCA var inbjudet att tala.

EU lade i december fram sin nya strategi om cirkulär ekonomi där ett konkurrenskraftigt, resurseffektivt Europa är målet. Förslaget berör ett flertal sektorer, inklusive avfall, och SCA inser behovet av att finna lösningar på detta område och arbetar i sin verksamhet samt med andra för att hitta vägar för att åstadkomma en mer cirkulär ekonomi. Under året deltog SCA bland annat aktivt i ett projekt initierat av Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) där målet är att utveckla resurseffektiva affärsmodeller som kan stödja en snabbare utveckling mot en cirkulär ekonomi.

SCA vill främja ansvarsfullt skogsbruk och stöttar aktivt de båda internationella systemen för certifiering av skog och skogsråvara, Forest Stewardship Council (FSC®) samt Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC®). SCA agerar även för att öka förståelsen för hur aktivt skogsbruk och ökad användning av skogsindustriprodukter bidrar till att motverka klimatförändringar och framförde denna lösning vid FN:s klimatomöte COP 21 i Paris.

Intressentgrupp	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna/Aktiviteter 2015 (sidhänvisning)
Kunder	Carbon footprint (klimatpåverkan) Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp Mänskliga rättigheter Kundinsikt Innovation	Kundundersökningar (40) Innovation för människa och miljö (14, 40) Hygienlösningar (16, 41) Global leverantörsstandard (21, 44) Koldioxidmål (26, 49) Fibermål (30, 51) FSC®- och PEFC™-certifiering (30, 51) Livscykelanalyser (40) Revisioner av uppförandekoden och affärsetik (42–44) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43)
Konsumenter	Produkternas påverkan på miljön, till exempel carbon footprint, miljömärkning Produktsäkerhet Konsumentinsikt Innovation	Konsumentundersökningar och fokusgrupper (40) Innovation för människa och miljö (14, 40) Hygienlösningar (16, 41) Livscykelanalyser (40) Produktsäkerhet (41) Eco Actions (www.libero.se/Eco-Actions , www.libresse.com , www.tena.com)
Medarbetare	Rekrytering och successionsplanering Utbildning Ersättningar Affärsetik Hälsa och säkerhet Arbetsförhållanden	Utbildning i uppförandekoden (42) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) OHSAS 18001-certifiering (46) Mångfaldsundersökning (47) Globalt utvärderingssystem för medarbetare (47) Global medarbetarundersökning (48)
Investerare	Integration av ESG (Environment, Social, Governance) i affärsstrategin Resurseffektivitet Riskhantering	Investerar/analytikermöten (39) Deltagande i konferenser (39) Närvaro i hållbarhetsindex och -fonder (39) ESAVE (49) Riskanalys (ÅR 76)
Leverantörer	Leverantörskontroller Råmaterialinköp Mänskliga rättigheter	Fibermål (30, 51) Global leverantörsstandard (44) Sedex-rapportering (42, 44) Leverantörsgranskningar utifrån uppförandekoden (44–45)
Intresseorganisationer	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energianvändning Vattenanvändning Mänskliga rättigheter	Intressentdialog (35) Medlemsskap och engagemang i organisationer som Consumer Goods Forum, FSC etc (www.sca.com)
Samhälle	Hälsa och hygien Miljöfrågor Lokala frågor Mänskliga rättigheter Samhällsengagemang	Hygienlösningar (19,41) Public Affairs (35) Kontinuerliga dialoger med politiker, myndigheter och lokalsamhällen (35) Hundratals projekt för samhällsengagemang (24, 48)

SCAs väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger insikt i vilka frågor som är väsentliga för SCAs intressenter och den ligger till grund för bolagets strategi och verksamhet.

SCA genomför väsentlighetsanalyser vartannat år, och den senaste genomfördes 2015. Sammanlagt deltog 1100 kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, medierepresentanter, intresseorganisationer samt SCA-medarbetare i den webbaserade undersökningen som utgjorde basen för väsentlighetsanalysen.

SCA har tidigare genomfört väsentlighetsanalyser 2008, 2010, 2012 och 2013. Medan analyserna 2008–2012 var hållbarhetsinriktade har 2013 och 2015 års analyser en bredare ansats. Intressenternas synpunkter är av stor betydelse för SCAs strategiska prioriteringar, därför har omfattningen vidgats utanför miljö och sociala aspekter och omfattar nu hela verksamheten. Resultatet presenteras också på sidan 12 i årsredovisningen.

De ämnesområden som ingår i väsentlighetsanalysen har valts ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact, SCAs uppförandekod samt utifrån SCAs egen bedömning. I 2015 års undersökning ingick 20 ämnesområden och samtliga utvalda områden är viktiga för SCA. Två områden, transparens och digital expertis, var nya i årets undersökning. Transparens definieras som öppen kommunikation och ansvarstagande och digital expertis innebär digital strategi och aktiviteter för att uppnå affärsmässiga fördelar. Finansiella risker hade bytts ut mot riskhantering. Respondenterna fick välja ut de tio områden de ansåg vara viktigast av dessa 20. Intressenternas prioritering av områdena kombinerades med SCAs egen bedömning av hur viktigt området är för bolagets affärsstrategi och användes som koordinater i väsentlighetsanalysen. Intressentgruppernas svar viktades för att ge en rättvis bild av resultatet. SCAs egen bedömning baseras på de 150 högsta chefernas bedömning.

Det råder god överensstämmelse mellan intressenternas och SCAs syn på vilka områden som är viktiga där innovation, kundnöjdhet och affärsetik hamnar på klara topplaceringar. Den grupp som avviker något är investerare och analytiker som istället sätter bolagsstyrning som nummer två medan kund- och konsumentnöjdhet hamnar på femte plats. Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och

ger oss underlag för vår strategi och verksamhet, samt för innehållet i vår årsredovining och hållbarhetsredovisning.

Intressenternas rangordning av ämnesområdena

1	Innovation
2	Kund- och konsumentnöjdhet
3	Affärsetik
4	Transparens
5	Hälsa och säkerhet
6	Mänskliga rättigheter
7	Resurseffektivitet
8	Skogstillgångar
9	Bolagsstyrning
10	Produktsäkerhet
11	Effektivitet i värdekedjan
12	Humankapital
13	Koldioxidutsläpp
14	Varumärken
15	Marknadspositioner
16	Riskhantering
17	Vattenanvändning och vattenrening
18	Distribution
19	Konsumentavfall
20	Digital expertis

1. Innovation rankas som nummer ett av intressenterna och av SCA vilket bekräftar relevansen i valet av innovation som en av SCAs strategiska prioriteringar. Hållbarhetsaspekten är integrerad i innovationsprocessen, och under 2015 lanserade vi ett 30-tal innovationer.

2. Kund- och konsumentnöjdhet bedöms som det viktigaste området av SCAs kunder och konsumenter och som det näst viktigaste av övriga

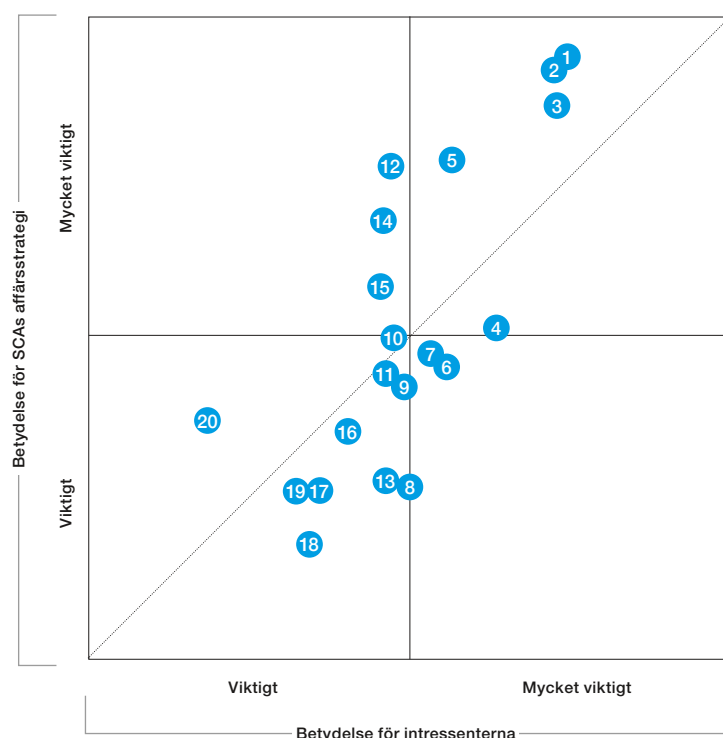
intressenter och SCA. Vi genomför regelbundna kund- och konsumentundersökningar och återkopplar synpunkter och klagomål till verksamheten som utgångspunkt för förbättringar.

4. Transparens var nytt ämnesområde i årets undersökning och intressenterna värderar transparens högre än vad SCA gör. Det kan bero på att SCA redan anser sig vara ett transparent företag men skulle även kunna bero på att intressenterna räknar in produktsäkerhet i transparens. Produktsäkerhet halkade ner från nummer fyra till nummer tio i årets undersökning.

8. Skogstillgångarna tillmäts större vikt av intressenterna än av SCA. En förklaring till detta kan vara att intressenterna ser skog ur ett globalt avskogningsperspektiv, medan vi avser våra egna, hållbart skötta skogstillgångar i Sverige.

12. Humankapital tillmäts mindre vikt av intressenterna än av SCA. Det verkar rimligt att vi själva har en större insikt i hur avgörande medarbetarnas inställning och kompetens är för SCAs framgång. Vår medarbetarundersökning ger oss värdefull kunskap om medarbetarnas synpunkter och utgör ett verktyg i förbättringsarbetet.

13. Intressenterna tycker koldioxidutsläpp är viktigare än SCA. Det kan bero på att klimatfrågan är global och handlar om vår planets överlevnad medan SCA ser på koldioxid ur ett företagsperspektiv. SCA har satt upp ambitiösa klimatmål och har ett skogsinnehav som nettoabsorberar 2,6 miljoner ton koldioxid årligen.



Väsentlighetsanalysen är ett verktyg för att förstå vilka frågor som är av störst vikt och mest relevanta för SCA. Den vågräta axeln visar hur viktiga intressenterna anser olika ämnesområden vara medan den lodräta axeln är SCAs bedömning av hur betydelsefulla områdena är för vår affärsstrategi och verksamhet. I de flesta fall sammanfaller intressenternas med SCAs bedömning.

Tillvägagångssätt och resultat

Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning

SCA anser att det ekonomiska värdeskapandet och sunda ekonomiska resultat bygger på att verksamheten också lever upp till miljömässiga och sociala krav. Samtidigt är ekonomisk styrka och stabilitet nödvändiga förutsättningar för miljöinvesteringar och socialt ansvarstagande som genererar långsiktig finansiell tillväxt. SCAs mål är att generera maximalt värde för aktieägarna och andra intressenter, med minimala negativa effekter. SCA har inrättat ett flertal policyer och ledningssystem för att uppnå och upprätthålla sitt ekonomiska värdeskapande. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete gällande de viktigaste ekonomiska och finansiella aspekterna.

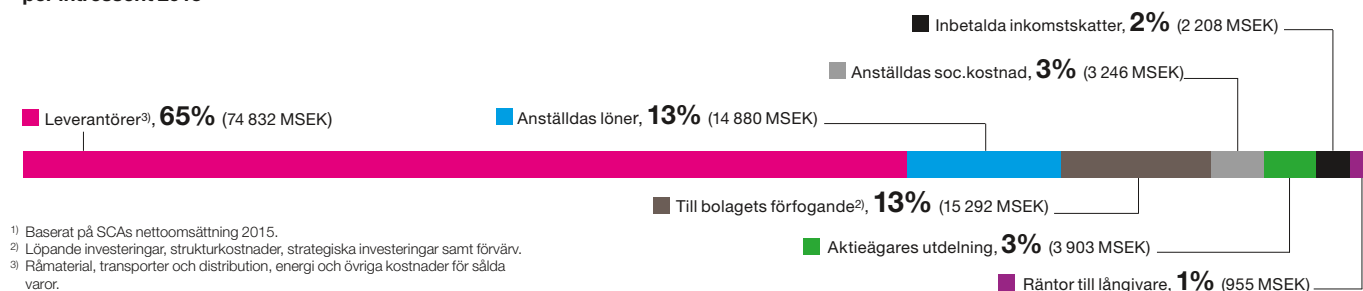
Strategiska komponenter

Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Finansiella mål Innovation för människa och miljö Hygienlösningar
Data	Se Årsredovisningen Se Livscykelanalys
Ledningssystem, program och certifieringar	IFRS Innovationsprocess Livscykelperspektiv
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

Ekonomiskt värdeskapande 2015

Hållbarhet är en del i SCAs affärsstrategi och bidrar till att skapa ekonomiskt värde för medarbetare, leverantörer, samhällen och ägarna.

Fördelning av ekonomiskt värde per intressent 2015¹⁾



Ekonomiska indikatorer

Under 2015 uppgick SCAs nettoomsättning till 115 316 (104 054) MSEK, en ökning med 11 procent jämfört med 2014. Personliga hygienprodukter växte med 11 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 43 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Mjukpapper ökade med 13 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 32 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Skogsindustriprodukter ökade med 5 procent. Koncernens rörelseresultat, exklusive jämförelsestörande poster, ökade med 10 procent till 13 014 (11 849) MSEK.

Medarbetare

SCA erbjuder medarbetarna möjlighet till utveckling och marknadsmässig ersättning. Ersättningarna består av lön samt pensioner och andra förmåner.

SCAs löneprincip är att medarbetarnas ersättningar ska vara konkurrenskraftiga. SCA följer lokala marknadens lönesättning, under förutsättning att den inte strider mot internationellt etablerade regler för minimilön och skälig ersättning. I samtliga rapporterade länder betalar SCA över den lagstadgade minimilönen. Ingångslönerna ligger i genomsnitt 9 procent över minimilön. I Frankrike, Tyskland och Sverige (de helägda SCA-bolag med flest antal anställda) är kvinnors genomsnittliga lön i förhållande till män 101 procent, 94 procent respektive 96 procent. Under 2015 uppgick lönerna till totalt 14 880 (13 592) MSEK, och därtill sociala avgifter och pensionskostnader om 3 246 (2 929) MSEK.

Koncernens pensionskostnader om 1 403 (1 179) MSEK utgörs av kostnader dels för för-

månsbestämda pensionsplaner och dels för avgiftsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda planerna baseras på anställningstid och den anställdes lön vid tiden för pensionering. Nettokostnaden för dessa under 2015 uppgick till 669 (541) MSEK. Kostnaderna för avgiftsbestämda planer uppgick till 734 (638) MSEK. Mer information finns i not C1 och C5 i SCAs årsredovisning 2015.

När SCA förvärvar bolag eller går in i samrisk-bolag på tillväxtmarknader sker det med stor respekt för den lokala ledningens djupgående kunskaper om marknaden och dess förutsättningar. Ledningen behålls så långt det är möjligt, samtidigt som SCA kan tillföra kunskap om innovation, varumärken och teknik samt skalfördelar. Lokalt tillväxt skapar arbetstillfällen lokalt.

Leverantörer

SCA strävar efter långsiktiga leverantörsrelationer som kännetecknas av transparens, hög kvalitet och finansiell stabilitet. Vi ger stöd till leverantörerna, och arbetar tillsammans med dem för att förbättra deras övergripande resultat inom områden som kvalitet, säkerhet, miljömässigt och socialt ansvar.

Globala råvaror som pappersmassa, superabsorbanter, elektricitet och kemikalier köps in centralt, medan andra insatsvaror som skogsråvara köps in lokalt, vilket därigenom gynnar lokala leverantörer och lokal näring. Nästan all färskfiber som köps in till de svenska bruken kommer från lokala leverantörer.

Under 2015 uppgick kostnaden för inköp av råvaror och tjänster till 74 832 (67 559) MSEK. Inköp är därmed SCAs enskilt största kostnads-post, motsvarande 65 (65) procent av omsättningen, och en viktig post i värdekedjan.

Samhälle

SCA skapar arbetstillfällen och bidrar till skatteintäkter i de lokala ekonomier där koncernen är verksam. Skattekostnaden, exklusive effekter av jämförelsestörande poster, uppgick till 3 306 (2 644) MSEK. Den redovisade skattekostnaden motsvarar en skattesats om 27,4 procent. Därutöver omfattar SCAs totala skatt bland annat sociala kostnader, fastighetsskatt och moms.

Som långsiktig och ansvarsfull aktör har bolaget även frivilliga åtaganden för att bidra till att stärka och utveckla lokalsamhällen genom att stötta initiativ med fokus på hälsa, hygien och utbildning. Läs mer om SCAs samhällsengagemang på sidorna 24–25.

SCAs globala skatteprinciper

SCA agerar i alla lägen i enlighet med samtliga gällande lagar och regler, och styrs av relevanta internationella standarder, som OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN Global Compact samt FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights). Vi strävar efter att följa lagen i akt och mening, samt säkerställa att vi betalar rätt skatt i de länder där vi bedriver verksamhet. Vi använder inte skatteplanering eller onormala skattestrukturer som är avsedda att undvika skatt, som saknar kommersiellt innehåll eller som inte lever upp till principerna i inhemsk och internationell lagstiftning. I de fall där en stat har en svag eller illa konstruerad skattelagstiftning och/eller skattemyndigheter ska detta inte utnyttjas för att få skatteförmåner där dessa inte avses i lag. Jurisdiktioner som tillämpar sekretess eller så kallade skatteparadis används inte för att undkomma skatt.

Vi förstår värdet av vår finansiella rapportering för investerare och samhälle, och arbetar för att tillhandahålla transparent och balanserad information när vi kommunicerar skatt.

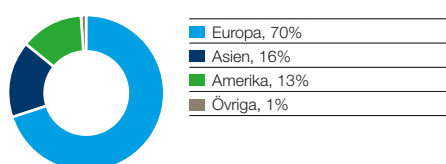
SCA har system inrättade för att säkerställa efterlevnad av de ovannämnda principerna. Vi tillhandahåller korrekt utbildning för våra medarbetare, och erbjuder dem möjligheter att ta upp frågor genom SCAs rutiner för klagomål.

I tabellerna nedan visas SCAs totala skattebidrag per region och skattebetalningar i olika länder.

Ägare

Hållbarhet, med betoning på affärsnyttan, är en del av SCAs dialog med investerarna. SCA hade

Betald skatt per region 2015



möten med SRI-investerare (Socially Responsible Investors) vid ett flertal tillfällen under 2015 och bolaget deltog vid SRI-konferenser i Paris och Frankfurt.

Enligt en studie genomförd av hållbarhetsanalytiska företaget Vigeo, som bedömer ESG-kriterier (Environment, Social, Governance), innehas minst 14 (14) procent av aktierna i SCA av investerare med hållbarhetskriterier. Siffran omfattar både investerare som aktivt väljer branschens bästa företag sett till hållbarhet och investerare som gör någon form av hållbarhetsscreening. Vigeo gjorde under 2015 en jämförande studie där SCA jämfördes med två stora konkurrenter som producerar konsumentprodukter och ett stort svenskt företag som betraktas som ledande inom hållbarhet. SCA hade en betydligt högre andel investerare med hållbarhetskriterier än konkurrenterna och låg i nivå med ledaren inom hållbarhet. SCAs aktie ingick 2015 i 131 (128) hållbarhetsfonder. De flesta av dem har sitt säte i Nederländerna, följt av Sverige, USA och Tyskland. Av dessa hade 39 investerat mer än 3 procent av sina tillgångar i SCA-aktier.

Aktiens utveckling

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelningar och aktiekursens utveckling. SCA strävar efter att ge en långsiktig och stigande utdelning till sina aktieägare. När rörelsens kassaflöde långsiktigt överstiger vad bolaget kan investera i lönsam expansion, och under förutsättning att målet för kapitalstruktur är uppfyllt, distribueras överskottet till aktieägarna.

Styrelsen har föreslagit en utdelning på 5,75 (5,25) SEK, en ökning med 9,5 procent. Under den senaste femårsperioden har utdelningarna ökat med i genomsnitt 7,5 procent per år.

Under året steg aktiekursen med 46 procent till sista betalkurs 246,50 kronor. I jämförelse sjönk OMX Stockholm 30-index med 1 procent.

SCA hade 77 184 registrerade aktieägare vid utgången av 2015.

Nöjda kunder och konsumenter

Kundförståelse och konsumentinsikt är grunden för vilka produkter och tjänster SCA utvecklar

och hur vi levererar innovationer till marknaden. Konsument- och kundnöjdhet är ett mått på hur väl de här produkterna och tjänsterna uppfyller eller överträffar konsumenternas och kundernas förväntningar.

Nedan återfinns några av SCAs initiativ för att få kundförståelse och konsumentinsikt:

- Följa makrotrender för att fånga upp förändringar i beteenden
- Hembesök
- Möten med fokusgrupper
- Djupintervjuer
- Intervjuer med SCAs säljare
- Uppföljning av SCAs aktivitet på webbplatser och närvaro på sociala medier

Index och fonder

- Dow Jones Sustainability World Index och Dow Jones Sustainability Europe Index. SCA utnämndes även till branschledare inom sektorn för Household Products.
- Ethisphere Institutes lista över världens mest etiska företag.
- FTSE4Good, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA har ingått i indexet sedan 2001 och fick högst poäng inom sin bransch.
- Climate Disclosure Leadership Index (CDLI), ett index som består av de företag som har mest transparent koldioxidredovisning och uppvisar god förmåga att ta itu med klimatförändringar. SCA fick högsta möjliga poäng, 100.
- WWF framhåller SCA som ett ledande, transparent företag genom sin redovisning av miljöpåverkan i WWF Environmental Paper Company Index 2015. SCA förbättrade sin poäng inom alla kategorier jämfört med den senaste undersökningen 2013.
- Vigeo bedömer företags ESG-prestanda (miljö, socialt ansvar och styrning). SCA ingår i följande av Vigeos hållbarhetsfonder: Ethibel Sustainability Excellence Europe och Ethibel Sustainability Excellence Global.
- EPCI Euro Ethical Equity och EPCI Global Ethical Equity.
- OMX GES Sustainability Nordic och OMX GES Sustainability Sweden.

Betald skatt

Skattebetalningar av SCA-enheter i olika länder

MSEK			
Land	2015	2014	2013
Tyskland	-358	-271	-179
Frankrike	-306	-264	-116
Kina	-236	-51	-2
Mexiko	-121	-107	-37
Storbritannien	-115	-92	-20
Österrike	-100	-60	-96
Spanien	-90	-90	-80
Italien	-87	-77	-82
Belgien	-80	-91	-92
Sverige	-79	-65	-99
Övriga länder	-636	-933	-938
	-2 208	-2 101	-1 741

Kundundersökningar

Återkopplingen från kunderna gör det möjligt för SCA att erbjuda bättre produkter och lösningar. Samtliga affärsenheter har metoder för att undersöka kundnöjdhet.

Hygienverksamheten bedriver en systematisk kunduppföljning. Det inkluderar både externa rapporter och våra egna undersökningar. SCA har infört globala system för kunduppföljning inom inkontinens- och mjukpappersverksamheterna. Under 2015 genomförde SCA 3 498 kunduppföljningar inom inkontinensverksamheten. Mjukpapper för storförbrukare genomför kundundersökningar vartannat år och 2014 gjordes 1 218 kunduppföljningar. SCA har introducerat måttet Net Promoter Score i cirka 75 procent av hygienverksamheten.

SCA erbjuder kunskap och stöd till utvecklingen inom institutioner som vårdhem, där bolaget kan göra skillnad och skapa värde för kunden och användarna. SCA sätter ett stort värde på direktkontakter med kunderna.

Detaljhandeln står för en betydande del av SCAs omsättning. Koncernen använder externa jämförelserapporter där de största detaljhandelskedjorna bedömer sina leverantörer utifrån kriterier som kundservice, logistik, säljstöd, marknadsföring och produktutveckling. Konsumenter som handlar produkter i detaljhandeln följs i stället upp med hjälp av övergripande undersökningar om varumärkes- och produktkännedom.

Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA har ett globalt SAP-baserat system för hantering av synpunkter som infördes 2011. SCA försöker alltid kompensera missnöjda kunder direkt och tar också ställning till om det finns anledning till åtgärder bortom det enskilda fallet. Exempelvis får medarbetare i tillverkningen återkoppling för att kunna avgöra om ett produktionsfel ligger bakom klagomålet. Användarnas klagomål och synpunkter ger värdefull konsumentinsikt, och det är viktigt att den kunskap som inhämtas förs vidare i organisationen.

Antalet anmärkningar har legat på en jämn och låg nivå de senaste två åren. För Personliga hygienprodukter är klagomålsfrekvensen lägre än en på miljonen levererade produkter. Inom mjukpappersverksamheten är motsvarande siffra 3,1 per tusen ton.

Innovation för människa och miljö

Innovationer som förbättrar den sociala och miljömässiga prestandan bidrar även positivt till det ekonomiska resultatet. För SCA har sådana innovationer en koppling till en djupgående förståelse för kunder och konsumenter.

SCAs innovationsprocess

SCAs innovationsprocess börjar alltid med förståelsen för ett behov hos kund eller konsument, och är uppdelad i fyra faser:

- **Genomförbarhet:** koncept för innovation baserade på kund- eller konsumentinsikt utvärderas och bedöms. En bedömning görs av marknadsunderlaget och den globala affärspotentialen samt de tekniska och kommersiella förutsättningarna.
- **Utveckling:** Ett tvärfunktionellt team anlitas i utvecklingen av en föreslagen lösning, inklusive en specifik produkt-, tjänste- eller affärsmodell. Krav på produkten, förpackningen, tjänsten och tekniken utvecklas och verifieras bland kunder och konsumenter, och kommunikationsmaterial tas fram. Bedömningar av produktsäkerheten samt livscykelanalyser (LCA) och sociala bedömningar genomförs av experter för att säkerställa att produkten är säker och miljövänlig.
- **Kapacitet:** Projektarbetet inför lanseringen på marknaden och att bygga kapaciteten för att leverera lösningen. Marknadsföringsmaterial inför lanseringen tas fram, produktionslösningen verifieras utifrån kraven, och alla produkt- och förpackningsspecifikationer färdigställs. Sist av allt säkerställer vi att de rättsliga kraven uppfylls på samtliga marknader där en lansering ska ske.
- **Lansering:** Innovationen presenteras för kunder/konsumenter på marknaden. De avsedda fördelarna vägs mot återkopplingen från marknaden, och leverantörskedjan justeras i enlighet med denna. Balansen mellan tillgång och efterfrågan optimeras i produktionen för att säkerställa effektiviteten, och återkopplingen driver sedan lanseringsplanen.

SCA investerade sammanlagt 1 093 (1 050) MSEK i forskning och utveckling under 2015. Det motsvarar 0,9 procent av den totala omsättningen.

Öppen innovation

SCA har en portal för öppen innovation. Uppfinnare, entreprenörer och mindre företag bjuds in att skicka in lösningar som svar på olika utmaningar från SCA. Lösningarna ska vara patenterade för att frågor kring immateriella rättigheter ska vara utredda om förslaget resulterar i ett licensavtal eller annan affärsöverenskommelse. Det har kommit in ett flertal förslag den här vägen, varav vissa har lett till ett vidare samarbete eller produktlanseringar. Ett exempel är Tork EasyCube, en IT-baserad tjänst för offentliga miljöer, exempelvis toaletter. Läs mer på sidan 12. Tjänsten utvecklades i nära samarbete med ett antal kunder som arbetar med fastighetsskötsel. Ett annat exempel är TENA U-test, ett test som placeras i en inkontinensprodukt och som enkelt ger besked om vårdtagaren har urinvägsinfektion. Produkten utvecklades av ett litet start-upbolag.

SCA lanserade 2013 en intern innovationsplattform under namnet ICON (Idea Collaboration Online). ICON omfattar inte enbart produktinnovationer. Förslagen kan omfatta lösningar för tillverkning, logistik eller marknadsföring. ICON fungerar som ett komplement till

andra plattformar och initiativ för att främja innovationer, och används ofta i ett tidigt stadium av innovationsprocessen för att samla in lösningar och idéer från medarbetarna.

Livscykelperspektiv

Ett livscykelperspektiv är en effektiv metod för att kombinera aspekter som rör värde, miljö och samhälle i alla delar av livscykeln. Det gör det möjligt för SCA att leverera produkter och tjänster som möter kundernas behov och överträffar deras förväntningar.

- **Aktiva inköp** handlar bland annat om att köpa in säkra och miljöanpassade råvaror av hög kvalitet. SCAs leverantörer följer hårda krav på kvalitet, produktsäkerhet, miljö, kemikalier och efterlevnad av uppförandekoden.
- **Ren produktion** fokuserar på en effektiv användning av resurser samt på att minska energianvändning och avfall. Produktionsenheterna tillämpar ledningssystem som till exempel ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001.
- **Hållbara** lösningar definieras som innovativa, säkra och miljöanpassade hygienprodukter och tjänster. SCAs innovationer baseras på kund- och konsumentinsikter med fokus på att möta behov i vardagen.

Livscykelanalyser

SCA har använt livscykelanalyser (LCA) sedan början av 1990-talet. En LCA åskådliggör en produkts miljöpåverkan utifrån standarderna ISO 14040 och 14044. Det är ett standardiserat mått på miljöpåverkan i produkternas alla faser, från råvaror, produktutveckling, produktion och användning till avfallsfasen.

För varje aktivitet i livscykeln kan man med en LCA beräkna tillförsel av resurser, energi, transporter, samt vilka utsläpp till luft och vatten som genereras.

Resultatet från en LCA uttrycks i kategorier för miljöpåverkan. De LCA som SCA genomför omfattar de huvudsakliga kategorierna som beskriver potentiell påverkan på den globala uppvärmningen/klimatförändringar, vilket innebär produktens klimatpåverkan, försurning av vattendrag och sjöar samt övergödning i land- och vattensystem.

Produkt	Minskning av klimatpåverkan (carbon footprint reduction) 2008–2015, %
TENA Flex	-13
TENA Lady	-15
TENA Men	-2
TENA Pants	-23
TENA Slip	-15
TENA Comfort	-19
TENA Bed	5
Libero öppen blöja	-25
Libero byxblöja	-15
Tork pappershanddukar*	-11

*2011–2014

LCA används både för att beräkna miljöpåverkan från nya innovationer samt för att mäta de stegvisa förbättringarna för produktutbudet. Ovanstående beräkningar av klimatpåverkan (carbon footprint) täcker in huvuddelen av försäljningen för hela utbudet i Europa, och är tredjepartsverifierade av IVL, Svenska Miljöinstitutet.

Definition av innovationer för människa och miljö

SCAs innovationer för människa och miljö definieras som innovationer som erbjuder sociala eller miljömässiga fördelar. Kriteriet för sociala bedömningar omfattar hälsa, hygien, arbetsvillkor, ergonomiska förbättringar, samt värdighet och självförtroende i sociala sammanhang. Vad gäller den miljömässiga bedömningen mäts resultat och resurseffektivitet genom beaktande av livscykelanalyser och tredjepartsbedömningar.

Innovation för människa och miljö 2015

SCA lanserade omkring 30 innovationer under 2015. Innovation för människor och miljö stod för 43 procent av försäljningen från samtliga innovationer. Läs mer om några av dem på sidorna 14–15.

Produktsäkerhet

SCA följer strikta krav och rutiner för att säkerställa att alla material i företagets produkter är säkra för konsumenter, medarbetare och för miljön. SCA har globala riktlinjer för produktsäkerhet för samtliga produkter för att säkerställa att de är säkra för sin avsedda användning. I SCAs globala leverantörsstandard finns ansvarsfullt företagande, kvalitets-, produktsäkerhet-, miljö-, och sociala krav, och bolaget har ett nära samarbete med leverantörerna för att säkerställa att de lever upp till dessa höga standarder.

På senare år har ett ökat fokus lagts på frågor om produktsäkerhet, en trend som fortsatte under 2015. En debatt kring kemikalier i mensskydd ledde till att SCA offentliggjorde innehållet i sina produkter.

Livsmedelsindustrin är en inflytelserik kund för SCAs kraftlinerverksamhet (förpackningspapper), och ställer höga krav på produktsäkerhet. SCA säkerställer att all fiber i förpackningsmaterialet klarar kraven, oavsett om det rör sig om färskfiber eller returfiber.

De kemikalier som används i produktionsprocesserna hanteras i enlighet med strikta kontroller och den potentiella påverkan på medarbetare, kunder och miljö utvärderas. SCA väljer enbart kemikalier som klarar våra hårda säkerhetskrav.

De regelverk som är mest relevanta för SCA rör allmän produktsäkerhet, medicintekniska produkter, material för livsmedelskontakt, kemiska ämnen, kosmetika, biocidprodukter och elektronik. SCA följer utvecklingen av relevant lagstiftning och säkerställer att samtliga produkter är säkra för både människor och miljö.

Djurförsök

SCA har en restriktiv syn på användningen av djurförsök, och arbetar för att hålla nere djurförsöken till ett minimum. SCA testar inte sina produkter eller material på djur såvida det inte krävs enligt lag, vilket i SCAs fall är relevant i Brasilien och Kina. SCA stödjer aktivt utvecklingen av

alternativa testmetoder, och är samarbetspartner med European Partnership for Alternative Approaches to Animal testing (EPAA).

Palmolja

SCAs produkter inom mjukpapper, blöjor, mensskydd samt inkontinensvård innehåller inte avsiktligt palmolja eller produkter från palmolja. En liten andel av produkterna, som våtservetter och kosmetiska produkter som tvål, lotion eller krämer kan innehålla palmolja eller produkter som framställs av palmolja.

SCA ser ofta över sin produktportfölj och sin leverantörskedja utifrån användningen av palmolja. Bolaget är medlem av Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), och stödjer aktivt utvecklingen av hållbarhetskriterier. SCAs anläggningar och de leverantörer som använder palmolja eller produkter från palmolja uppmanas skaffa en RSPO-certifiering. SCA strävar efter att enbart använda certifierad palmolja och certifierade palmoljeprodukter i leverantörskedjan.

Av den palmolja som användes i SCAs kosmetiska produkter, som tvål och krämer, var 86 procent certifierad.

GMO

SCA är medvetet om den långsiktiga osäkerheten i fråga om miljö- och hälsorisker förknippade med användningen av GMO (Genetically Modified Organisms), och är försiktigt med användningen av material från GMO.

SCA håller sig à jour med den pågående forskningen, och ett alternativt GMO-fritt material ska alltid övervägas.

SCA använder sig inte av GMO i sitt skogsbruk, och använder inte fiber från GMO-träd. SCAs skogsmark är FSC®-certifierad (Forest Stewardship Council), och denna standard tillåter i dagsläget inte användningen av GMO i skogsbruk.

Isina bomullsprodukter använder SCA återvunnen fiber som skulle kunna innehålla GMO. SCA flyttar över sina bomullsinköp till Turkiet, där GMO-bomull är förbjuden. I slutet av 2015 köptes 70 procent av den bomull som SCA använder från Turkiet.

Triclosan

Triclosan är vanligt förekommande och används över hela världen som en antibakteriell ingrediens eller som konserveringsmedel i många konsumentprodukter, som tvål, rengöringsmedel, tandkräm och medicintekniska produkter. Det är en klorerad organisk sammansättning som har använts på ett säkert och effektivt sätt i över 30 år.

På senare år har det väckts frågor om Triclosanets miljöpåverkan, och om det finns ett samband mellan Triclosan och utvecklingen av resistent bakterier. Av hänsyn till kundernas och konsumenternas oro, i kombination med vårt engagemang för att stödja sunda och miljöpåpassade produkter, har SCA beslutat att inte tillsätta Triclosan i några nya produkter, och Triclosan har fasats ut i alla SCA-produkter. Några av SCAs samriskbolag använder Triclosan i ett fåtal produkter.

Hygienlösningar

SCA erbjuder hygienlösningar för livets alla faser över hela världen.

Inkontinensvård på vårdhem

Med TENA Solutions hjälper SCA vårdhem att tillhandahålla den bästa vården genom att erbjuda rutiner, analysverktyg och utbildning i kombination med innovativa produktlösningar. Fördelarna inkluderar förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt en lägre total kostnad. En studie* av 181 vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visar tydliga förbättringar i 95 procent av fallen:

- 38 procent mindre läckage
- 47 procent förbättring avseende hudåkommor
- 44 procent mer tid till omvårdnad
- 29 procent lägre kostnader (hänförliga till inkontinensvård)
- 37 procent mindre tvätt
- 31 procent mindre avfall

* Information baserad på 181 TENA Solutions-fallstudier över hela världen 2011–2013, huvudsakligen i Europa, men även i USA, Kanada och Kina.

Inkontinensvård i hemmet

SCA har initierat flera vetenskapliga studier för att förbättra standarden för inkontinensvården, bland andra:

- Rapporten Optimal Continence Service Specification om hur man förbättrar leveransen av inkontinensvård och en hälsoekonomisk utvärdering av den förbättrade tjänsteleveransen mellan 2015 och 2030.
- Vård med människan i centrum för personer som bor på vårdinrättningar.
- Andel botade för de fyra patientprofilerna 1. Urin, 2. Avföring, 3. Neurologiska sjukdomar och 4. Äldre.
- Vägledning avseende inkontinensprodukter inom riktlinjer för vård och sjukvård, en kartläggande studie i Kanada, Sverige, Storbritannien, Tyskland, Nederländerna, Polen och Spanien.
- Förhållandet mellan formell och informell vård för människor med inkontinens, en svensk fallstudie.
- Status för stöd till de ansvariga för inkontinensvården i tre regioner i Tyskland och en region i vardera Spanien, Polen och England.

Resultaten från studierna kommer att presenteras på det sjätte Global Forum on Incontinence i Berlin i april 2016, och kommer att publiceras i vetenskapliga tidskrifter.

Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av socialt värdeskapande är att bedöma hur SCA påverkar och interagerar med de människor där bolaget bedriver verksamhet, samt att utveckla strategier för att etablera goda relationer med viktiga intressenter överallt. SCAs uppförandekod är det främsta styrdokumentet inom socialt ansvar. Där definieras relevanta områden där bolaget kan bidra och vara framgångsrikt, och därmed bidra till en socialt hållbar utveckling i koncernens verksamhet, och för intressenter i leverantörskedjan. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste sociala aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod Leverantörsstandard Policy för hälsa och säkerhet Riktlinjer för samhällsengagemang
Mål och KPI	Uppförandekod Hälsa och säkerhet
Data	Se Leverantörskedjan Se Relationen till medarbetarna Se Samhällsengagemang Se Social data
Ledningssystem, program och certifieringar	Sedex OHSAS 18001 Globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen SCAs Ledarskapsplattform
Externa stadgar eller initiativ	FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter FN:s Global Compact European Works Council (EWC) IndustriALL OECD:s riktlinjer för multinationella företag Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner

Uppförandekod

SCAs uppförandekod är koncernens främsta styrdokument avseende sociala frågor. Ett antal systematiska aktiviteter, såsom riskanalyser, utbildning, revisioner och annan uppföljning är noga anpassade till uppförandekoden för att säkerställa att koden efterlevs. Implementeringen av koden är en kontinuerlig process.

SCAs uppförandekod

SCAs uppförandekod infördes 2004, och uppdaterades senast 2015. Koden är ett verktyg för att hjälpa till att omsätta bolagets kärnvärden – respekt, ansvar och högklassighet – i handling. Alla koncernens medarbetare omfattas av uppförandekoden.

SCAs uppförandekod bygger på internationella normer som FN:s grundläggande dokument om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact-principer samt relaterad lagstiftning. Alla medarbetare får kunskap och förutsättningar att agera i linje med SCAs värderingar och uppförandekod.

Utbildning i uppförandekoden

SCA implementerar och följer upp koden genom utbildning, revisioner och granskningar av bolagets affärspraxis. Samtliga medarbetare får regelbunden utbildning i uppförandekoden, inklusive affärspraxis, mänskliga rättigheter, att motverka korruption och oetiskt uppträdande samt vad man gör om man råkar ut för ett etiskt dilemma. Under 2014 lanserade SCA ett utbildningsinitiativ som riktade sig till samtliga medarbetare. Medarbetarna kunde delta antingen online eller via personlig utbildning och vid årsslutet 2014 hade 93 (91) procent av medarbetarna utbildats i SCAs uppförandekod.

Under 2015 slutfördes införandet av utbildningen i samtliga länder, och utbildningen i SCAs uppförandekod finns med i samtliga introduktionsprogram för nya medarbetare. I slutet av 2015 hade 91 procent av alla nya medarbetare utbildats i SCAs uppförandekod. SCA arbetar för närvarande med externa samarbetspartner för att utveckla och fördjupa sina utbildningsmetoder och innehållet i utbildningen.

Sedex

Databasen som tillhandahålls av Sedex (Supply Ethical Data Exchange) är sedan 2011 central för SCAs interna riskhantering och uppföljning av uppförandekoden. SCA och andra Sedex-medlemmar använder databasen för att lagra, dela och redovisa information gällande arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö och affäretik. Genom att SCA och andra företag delar information med varandra effektiviseras arbetet med arbetsplatskontroller och revisioner, samtidigt som transparensen ökar.

Sedex-systemet innehåller en självutvärdering bestående av ett omfattande frågeformulär samt ett verktyg för riskbedömning. Verktyget är utvecklat av Maplecroft och baseras på en avvägning mellan riskdata för landet och branschen i fråga samt svaren från självutvärderingen.

SCAs anläggningar gör självutvärderingen i Sedex. Svaren används sedan i syfte att riskklassificera enheterna. I Sedex bedömning 2015 fick samtliga SCAs huvudanläggningar klassificeringen låg till medelhög risk och ingen anläggning högriskklassificerades. Tack vare Sedex kan SCA utvärdera den egna verksamheten. Resultaten hjälper SCA att fastställa vad revisionerna ska fokusera på samt andra insatser för förbättrade förhållanden på anläggningarna. Många kunder efterfrågar också information om SCAs leverantörskedja via Sedex, vilket ger dem möjlighet att jämföra SCA med andra bolag i branschen.

69 SCA-anläggningar, samt tre anläggningar i samriskbolag i Tunisien och Algeriet, använder Sedex-systemet för att rapportera information.

Uppdaterade rutiner för klagomål

SCA erbjuder medarbetarna ett antal kanaler för att anmäla överträdelser eller brott mot uppförandekoden, som närmaste chef, personalchef, bolagsjurist eller fackliga företrädare. Därutöver finns en dedikerad e-postadress, och i Storbritannien och Mexiko finns det telefonlinjer som drivs av en oberoende part. På det sättet går det att göra anonyma anmälningar.

Under 2015 gjordes ytterligare förbättringar av SCAs process för att utreda klagomål och potentiella överträdelser, såsom utveckling av nya riktlinjer och utbildning, för att säkerställa att samtliga klagomål behandlas på ett rättvist, professionellt och effektivt sätt.

Rapporterade överträdelser 2015

Under 2015 förekom totalt 89 rapporterade fall av potentiella överträdelser mot uppförandekoden, av vilka 16 fortfarande var under utredning vid årets utgång (varav åtta var hänförliga till kartellbildning). Bland de rapporterade klagomålen rörde de vanligaste typerna diskriminering och trakasserier (34), korruption och missbruk av tillgångar (21) och anmälningar avseende arbetsvillkor (7). De återstående klagomålen rörde intressekonflikter, hälsa och säkerhet samt diverse andra av bolagets regler (27). De flesta klagomålen kom från identifierade medarbetare i bolaget (67 procent). I 20 procent av fallen kom anmälningarna från externa intressenter, som kunder, leverantörer eller entreprenörer. Elva procent av anmälningarna gjordes anonymt.

Efter granskningar och utredningar lades totalt 73 fall ner, och totalt 28 anmälningar resulterade i verifierade överträdelser av SCAs uppförandekod eller bolagets regler. Bland de bekräftade överträdelserna fanns elva fall av trakasserier och mobbing, tio fall av korruption och bedrägerier, och två fall av olösta intressekonflikter. De återstående sex anmälningarna avsåg överträdelser av andra SCA-riktlinjer. I samtliga fall av bevisade överträdelser vidtogs disciplinära åtgärder. Sammanlagt avskedades 17 medarbetare, elva fick varningar och fyra blev föremål för andra åtgärder (till exempel att de lämnade bolaget eller andra disciplinära åtgärder). SCA tar alla anmälningar på största allvar, vilket innebär att förebyggande åtgärder vidtas, även om ingen överträdelse kan bevisas. I de fall medarbetare påstås ha blivit utsatta för trakasserier inom bolaget genomförs oftast utbildningsinsatser för att öka medvetenheten kring det egna och andras beteenden.

Revisioner av Uppförandekoden

SCA använder revisioner för att följa upp efterlevnaden av Uppförandekoden. Revisionerna genomförs både på grund av kundkrav och för att förbättra SCAs verksamhet.

Vilka anläggningar som ska granskas avgörs av faktorer som landets sociala och miljömässiga risker, om anläggningen är ett nytt förvärv och om det finns indikationer på att anläggningen inte lever upp till SCAs regelverk.

Innehållet i revisionerna utgår från SCAs uppförandekod, medan upplägget och metoderna baseras på standarden SA8000. Revisionerna genomförs av tvärfunktionella team från SCA, där representanter från bland annat internrevision, human resources och inköp ingår. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation, inspektion av anläggningen med fokus på arbetsmiljö samt intervjuer med chefer, medarbetare och fackliga representanter. SCA lägger mycket kraft på att intervjua medarbetare, då dessa samtal är mycket betydelsefulla för förståelsen av hur SCAs regler uppfattas och efterlevs i praktiken.

Varje revision resulterar i en rapport och handlingsplan för den granskade enheten som följs upp. I de fall där avvikelser upptäcks skall dessa snarast rättas till och åtgärder vidtas för att förhindra framtida avvikelser. Resultaten från revisionerna rapporteras till SCAs styrelse via revisionsutskottet.

Resultat 2015

Under 2015 genomfördes granskningar av uppförandekoden vid två anläggningar i USA och vid en anläggning vardera i Sverige, Mexiko och Storbritannien. I USA ålades anläggningarna att göra förbättringar avseende övertid samt antalet sammanhängande arbetsdagar. I Sverige saknades dokumentation och implementering av brandövningar. I Mexiko fanns det information i ansökningsblanketterna som bedömdes som diskriminerande. Dessa punkter togs omedelbart bort från rekryteringsblanketten. Anläggningen i Storbritannien uppvisade en hög standard, och klarade kraven i SA 8000-standard med bara några mindre förändringar.

Samägda bolag

SCAuppmannarsinasamägda bolag att införa en uppförandekod samt riktlinjer som följer de principer som anges i SCAs uppförandekod. SCAs största samägda bolag, Familia i Colombia, har uppdaterat och anpassat sin uppförandekod. SCA hjälper till att stärka de system som har byggts upp runt denna kod, inklusive due diligence-granskningar och hantering av klagomål.

Under 2015 hjälpte SCA sin samriskpartner Sancelli i Tunisien att dra upp riktlinjerna för en ny uppförandekod för att säkerställa att den överensstämmer med SCAs kod. Styrelsen i Sancelli godkände den nya koden i december 2015.

Riskhantering

SCA utvärderar och hanterar verksamheten utifrån sociala, miljömässiga och andra operativa risker. SCA bevakar att uppförandekoden efter-

levs genom diverse rapporteringssystem och genom granskning av olika verksamheter.

SCAs analys av risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption utgår från de bedömningar som görs av Amnesty, Sedex och Transparency International. Omkring 18 (17) procent av SCAs intäkter genereras i länder med relativt hög risk för människorättskränkningar. Cirka 28 (27) procent kommer från länder med förhållandevis hög korruptionsrisk.

SCAs riskbedömning ingår även i koncernens granskningar i samband med förvärv.

SCA ser regelbundet över bolagets affärspraxis i olika delar av organisationen, och dessa granskningar bidrar till SCAs riskkontroll.

Mänskliga rättigheter

SCAs metod för att bevaka mänskliga rättigheter bygger på FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP). FN:s ramverk fastslår att företag som en del av sitt arbete för mänskliga rättigheter måste genomföra due diligence-granskningar avseende förståelse för och hantering av sin faktiska och potentiella negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna gällande olika intressenter. Under 2014 kartlade och identifierade SCA, tillsammans med den ideella organisationen BSR, riskerna hänförliga till mänskliga rättigheter genom en koncernövergripande bedömningsprocess. Riskerna graderas inte utifrån påverkan på verksamheten, utan hur de påverkar de personer som berörs. Bedömningen gav vid handen tre viktiga riskområden:

- Arbetsrelaterade risker, inklusive arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, diskriminering, tvångsarbete samt rätten till lika lön för lika arbete i SCAs direkta och indirekta verksamhet (leverantörskedja).
- Landsrelaterade risker hänförliga till inköp av virke, fiber och pappersmassa – i synnerhet när det inbegriper ursprungsbefolkningar.
- Risker hänförliga till vattenanvändningen i SCAs verksamhet som bedrivs i regioner med vattenbrist, vilket kan påverka ursprungsbefolkningarnas rätt till vatten och sanitet.

Granskningen resulterade också i vissa förbättringsområden, som en mer holistisk ansats gällande riskerna förknippade med mänskliga rättigheter i leverantörskedjan. I enlighet med denna rekommendation arbetar SCAs globala inköpsteam för att säkerställa att riskerna avseende mänskliga rättigheter integreras än mer. Alla former av kränkningar av mänskliga rättigheter tas på stort allvar. Dessa rapporteras och hanteras på samma sätt som övriga överträdelser av bolagets uppförandekod, se sidan 42.

SCA har ett stort engagemang i att stödja och främja barns rättigheter, och bolaget har anslutit sig till Global Child Forum, en plattform för ledare från näringslivet, myndigheter, den akademiska

världen och civilsamhället i ett gemensamt arbete för att implementera barns rättigheter.

Med anledning av ökat fokus på eliminering av tvångsarbete, bland annat genom lagen Modern Slavery Act i Storbritannien, kommer ett fokusområde under 2016 att vara att identifiera områden med förhöjda risker.

Motverka korruption

Arbetet mot korruption är en del av SCAs uppförandekod. Under 2013 införde SCA en ny policy för arbetet mot korruption för ökat fokus på och transparens kring frågorna. Policyn är bland annat anpassad efter UK Bribery Act (den brittiska lagen mot mutor och bestickning). SCA bedriver all verksamhet i enlighet med gällande lagar och regler, och all korrupt verksamhet är strikt förbjuden.

SCA genomför regelbundet riskbedömningar avseende korruption. Här ingår att göra due diligence-granskningar av leverantörer och andra affärsparter.

SCA utvecklade under 2014 en e-utbildning i antikorrupcion, som finns översatt till 21 språk. Under 2015 började e-utbildningen implementeras i nyanställdas introduktionsprogram.

Motverka kartellbildning

SCA arbetar för att till fullo följa konkurrenslagstiftningen (kallas även kartellagstiftning), såsom den anges i SCAs uppförandekod. Dessa lagar förbjuder avtal eller överenskommelser mellan konkurrenter som undergräver konkurrensen, inklusive prissamarbeten, uppdelning av kunder eller geografiska marknader, otillbörligt samarbete vid budgivning eller missbruk av en dominerande ställning.

SCA har program inrättade för att motverka kartellbildning, och under 2015 lanserade vi en e-utbildning med målet att förbättra medarbetarnas förståelse för konkurrenslagstiftning och hur den påverkar deras dagliga arbete. Det är obligatoriskt för vissa personalgrupper att genomgå utbildningen, däribland medarbetare som har kontakt med fackföreningar, kunder och konkurrenter. Över 2 000 medarbetare slutförde utbildningen under året, och fler kommer att utbildas under 2016.

Pågående fall av kartellutredning

SCA bedriver verksamhet i cirka hundra länder och har i många fall ledande marknadspositioner. Det är naturligt att SCA i likhet med andra större internationella företag granskas av konkurrensmyndigheter. För närvarande granskar konkurrensmyndigheterna det samägda bolaget Familias verksamhet i Colombia och Peru, samt SCAs helägda verksamheter i Chile, Spanien, Polen, Ungern och Ryssland. I samtliga fall samarbetar SCA och/eller samägda bolag med myndigheterna och tillhandahåller all information som efterfrågas.

Granskningar av affärsetik (Business Practice Reviews)

Granskning av affärspraxis utförs av enheten för internrevision. Granskningarna fokuserar på affärsetik och SCAs relationer med kunder, leverantörer och myndigheter. Under 2015 uppdaterades granskningsprocessen och omfattningen utökades. Fler intervjuer genomförs för att säkra kontrollmiljön och det tas mer hänsyn till utmaningar i den lokala miljön.

Sedan starten 2008 har SCA genomfört 18 granskningar i lika många länder. De senaste fem åren har 29 procent (30) av SCAs verksamheter i riskländer undersökts. Länderna väljs ut med hjälp av Transparency Internationals korruptionsindex i kombination med SCAs nettoomsättning i landet.

Resultat 2015

Under 2015 genomfördes utvärderingar av affärsetik (business practice reviews, BPR) i Taiwan, Polen, Mexiko och Ryssland. Utvärderingen i Taiwan visade på allvarliga avvikelser relaterade till bolagsstyrning. Ledningen enades om åtgärdsplaner som ska vara klara år 2016, och i ett fall 2017. Vid granskningarna i Polen, Mexiko och Ryssland noterades bara mindre avvikelser, och åtgärdsplaner kommer att införas.

Leverantörskedjan

Det blir allt viktigare att välja ansvarsfulla affärspartner, och SCA samarbetar med sina leverantörer för att åstadkomma förbättringar som gynnar båda parter avseende sociala och miljömässiga resultat.

SCAs leverantörsbas

SCA har omkring 67 000 leverantörer av varor och tjänster, varav 50 000 representerar en kontraktssumma understigande 100 000 SEK. Utifrån dessa har SCA identifierat en leverantörsbas som består av globala, regionala och andra strategiskt viktiga leverantörer. Leverantörsbasen består främst av råmaterial- och förbrukningsvaruleverantörer, samt av leverantörer av strategiska tjänster som marknadsföring, IT och resor. Baserat på kontraktssumma och/eller potentiell risk måste leverantörer underteckna SCAs leverantörsstandard (GSS), registrera sig hos Sedex och i vissa fall genomgå en CSR-revision.

Totalt står den identifierade leverantörsbasen för två tredjedelar av koncernens totala inköpskostnader. Återstoden utgörs huvudsakligen av lokala leverantörer av material som inte berör produktionen samt lokala tjänster.

Resultat 2015

Vid årets utgång hade 84 procent (75) av hygienverksamhetens cirka 630 globala leverantörer undertecknat SCAs leverantörsstandard (GSS). Av skogsindustriverksamhetens 25 (29) största

leverantörer hade 86 procent (83) undertecknat leverantörsstandard.

Sedan SCA antog målet för leverantörskedjan 2010 har bolaget utökat omfattningen av programmet för leverantörsstandard väsentligt. Utöver de cirka 350 leverantörer som ursprungligen ingick i efterlevnadsprogrammet har ytterligare 280 leverantörer lagts till efter hand, en ökning med 80 procent. SCA ser för närvarande över sina ambitioner och mål avseende leverantörskedjan för att fortsätta arbetet för en ansvarstagande leverantörskedja.

Verktyg för hantering av leverantörskedjan

När det gäller krav på leverantörerna och uppföljning av dem, arbetar SCA med detta och delar upp prioriteringarna i tre tydliga steg:

- 1. Global leverantörsstandard:** Alla globala leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörsstandard.
- 2. Sedex-databasen:** Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga vilka vi gör betydande inköp från, och/eller som återfinns i högriskländer, registreras i Sedex.
- 3. Revisioner:** Leverantörer i högriskländer genomgår CSR-utvärderingar, och alla större leverantörer genomgår kvalitetsgranskningar, som även omfattar kontroll av arbetsmiljön på arbetsplatsen. Behovet av en CSR-revision kan också uppkomma på grund av andra faktorer, som en låg värdering i Sedex, låg poäng för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen vid en revision eller någon annan trovärdig extern informationskälla.

Global standard för leverantörer

Sedan många år tillämpar SCA en global standard för leverantörer. Hygien- och skogsindustriverksamheterna har tidigare tillämpat varsin version av leverantörsstandard. I januari 2016 konsolideras de två versionerna till en enda version som gäller för alla SCAs verksamheter, och dessutom uppdaterades leverantörsstandard för att förstärka hållbarhetskriterierna och säkra en global räckvidd. Standarden innehåller krav vad gäller ansvarsfull verksamhet, kvalitet, produktssäkerhet, miljö och energi samt kemikalier. Leverantörsstandard (GSS) kompletteras med en uppförandekod för leverantörer som går under namnet "Responsible Business Operations". Den innehåller SCAs förväntningar på leverantörerna avseende mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt hälsa och säkerhet.

Uppskattningsvis 57 procent av hygienverksamhetens globala leverantörer finns i Europa, 29 procent i Amerika och 14 procent i Asien/Mellanöstern. Många av produktionsanläggningarna i Asien ägs av stora multinationella bolag med bas i Europa och USA. Detta är ett medvetet val från SCAs sida i syfte att minska de etiska riskerna i leverantörskedjan.

Av den vedråvara som SCA anskaffar kommer 88 procent från Sverige, varav hälften från egna

skogar, 9 procent från Centraleuropa och 3 procent från Baltikum och Finland. SCA strävar efter att ytterligare integrera sin inköpspraxis med kraven i bolagets globala leverantörsstandard.

Rapportering i Sedex

Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga sådana som vi gör betydande inköp från, och/eller som återfinns i högriskländer, registreras i Sedex. Här ser SCA till geopolitiska, sociala samt etiska och hållbarhetsrelaterade risker.

Vid utgången av 2015 hade 85 procent av de omkring 470 globala leverantörerna till hygienverksamheten, som är aktuella för registrering i Sedex, rapporterat in uppgifter till databasen. I den skogsindustriella verksamheten identifierades 27 av 43 leverantörer som relevanta.

Leverantörskontroller

Cirka 12 procent av SCAs inköp görs från leverantörer i högriskländer, och de genomgår CSR-granskningar med fokus på hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt korruption. SCA använder Sedex och Maplecrofts riskklassificering för att identifiera dessa leverantörer. Målet är att alla globala leverantörer i högriskområden ska granskas. För att uppnå målet har SCA engagerat SGS, en extern samarbetspartner med bas i Schweiz, för att genomföra revisionerna. Metoden som används för att utvärdera leverantörer är samma som används för att övervaka SCAs egna anläggningar. Vid utgången av 2015 hade 130 CSR-granskningar genomförts.

SCA utvärderar potentiella leverantörer innan avtal sluts, och granskar dem sedan regelbundet. Aspekter som rör sociala och miljömässiga värden står för drygt 20 procent av SCAs kvalitetsgranskning inför nya samarbeten, och alla nya leverantörer måste underteckna leverantörsstandard och registrera sig i Sedex innan någon affärsverksamhet påbörjas. SCA gör även revisioner med avseende på kvalitet samt av spårbarhetsgranskningar av fiberleverantörer.

Några av SCAs kunder med höga etiska standarder kräver att SCAs leverantörer (deras underleverantörer) ska göra en registrering i Sedex eller genomföra CSR-granskningar på plats. SCA stödjer dessa kunder i deras ambitioner.

Resultat av CSR-granskningar 2015

Under året utförde SGS cirka 30 leverantörsgranskningar för SCAs räkning i Kina, Mexiko, Indien, Brasilien, Malaysia, Thailand, Saudiarabien och Vietnam. SCAs globala inköpsfunktion beaktar också hållbarhetsresultat vid utvärderingen av leverantörer.

Leverantörerna får återkoppling i anslutning till revisionen, och därefter tar SCAs inköpare ställning till fortsatt samarbete. SCA och SGS arbetar tillsammans med leverantörerna för att lösa eventuella problem med efterlevnaden. I de flesta fall rör det sig om mindre omfattande hälso- och säkerhetsfrågor. Inom tre veckor efter gransk-

ningen skickar SGS granskningsrapporten samt en åtgärdsplan till leverantören och SCA. Om det görs några kritiska upptäckter informeras SCA inom ett dygn. Hittills har de upptäckter som har orsakat den typen av reaktion varit sällsynta fall av för mycket övertid, sammanhängande arbete som överskrider sex dagar, avsaknad av brandövningar under de senaste 12 månaderna eller otillräckliga eller obefintliga processer för att säkerställa arbetarnas ålder vid rekryteringen. För att ytterligare förstärka hållbarhetsresultaten vid leverantörernas enheter, frågar SCA hur vi kan stödja leverantörerna i detta arbete eftersom SCAs åtgärder kan påverka leverantörernas för- måga att efterleva förväntningar och krav.

Inga avtal med globala leverantörer sades upp på grund av hållbarhetsrelaterade över- trädelse under 2015.

Kontroll av bomullsleverantörer

Vissa av SCAs hygienprodukter innehåller rest- produkter från bomullsindustrin. Det rör sig om mycket små volymer, men då bomullsodling är förenat med sociala risker är SCA extra upp- märksam på bomullsproduktionen.

SCA håller på att flytta över inköpen från potentiella högriskländer till områden med större transparens och lägre risk. Det beror på att SCAs inköpsvolym inte ger bolaget tillräckligt stort inflytande längre ner i leverantörskedjan. Vid utgången av 2015 hade SCA fört över cirka 70 procent av volymerna till områden med lägre risker, det vill säga Turkiet.

Riskbedömning gällande returfiber

SCA är medvetet om riskerna hänförliga till arbetsmiljö, tvångsarbete, barnarbete och mänskliga rättigheter som kan uppkomma i samband med inköp av returfiber från potentiella högriskområden. Bolaget beställde därför en specialrapport från riskstrategikonsulten Maplecroft med uppdrag att identifiera delar i SCAs värdekedja med potentiellt förhöjd risk. I rapporten identifierades Latinamerika som ett område med förhöjd risk och SCA valde därför att inled- ningsvis inrikta riskarbetet på verksamheten i Mexiko, då det är ett helägt bolag med bety- dande omsättning.

Returpapper står för en liten del av återvin- ningsbranschen i Mexiko, och SCA är en liten

aktör men vi har ändå ett ansvar för att försöka förbättra de befintliga förhållandena genom vårt inflytande. Under 2015 har vi besökt leverantörer längs hela värdekedjan och i vissa fall identifierat bristfälliga arbetsvillkor, särskilt inom hälsa och säkerhet, bland dem som samlar in och sorterar avfallet. Vi har påbörjat ett arbete med befintliga leverantörer genom ett leverantörsprogram (se sidan 21). Vi för också dialoger inom pappers- industrin för att hitta gemensamma standarder och med myndigheter för att öka fokus på säker- het för dem som samlar in avfall.

Kontroll av skogsentreprenörer

SCAs skogsverksamhet använder nästan ute- slutande entreprenörer för skogsvård och avverkning. De skogsentreprenörer som SCA tecknar avtal med förbinder sig att följa gällande lagar och regler, däribland kollektivavtal och SCAs leverantörsstandard. De senaste åren har SCA kraftigt ökat kraven på entreprenörerna. I avtalen med entreprenörerna ingår bland annat att:

- Entreprenören ska vara medlem i en arbets- givarorganisation eller ha ett lokalt kollektiv- avtal med GS, facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.
- Entreprenören ska följa skogsarbetaravtalets regler avseende arbetsmiljö, arbetstid och ersättning.
- Entreprenören ska följa riktlinjer avseende medarbetares rättigheter, som fastställts av FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification).
- Entreprenören ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, och ska ha genomfört minst en uppföljning under det senaste året.

SCA har även ytterligare utvecklat och förenklat metoderna för bedömningar av arbetsmiljö och anställningsvillkor.

Uppföljning 2015

SCA följer tillsammans med entreprenörerna upp efterlevnaden av ovan nämnda krav. Dess- utom gör både GS och SCA stickkontroller i fält.

Sommaren 2015 gjorde SCA omfattande kon- troller av samtliga entreprenörer som anlitats för avverkning, med avseende på arbetsförhållan-

den, arbetstillstånd, löner och så vidare. Det gjordes besök hos 36 team med sammanlagt 157 anställda. Av dessa var 80 procent medar- betare från andra EU/EES-länder än Sverige, och 14 procent kom från länder utanför EU/EES. Alla anställningsförhållanden uppfyllde SCAs krav och följde aktuell lagstiftning och tillämpligt kollektivavtal. I ett team hade medarbetarna frå- gor om lönenivåer. Missförståndet berodde på bristande information och kunde lösas efter kon- takter med entreprenören.

Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är avgörande för SCAs verk- samhet. SCA har en nollvision för antalet arbets- platsolyckor och medarbetarnas säkerhet och arbetsmiljö har högsta prioritet.

Hälsa- och säkerhetsmålet uppnått

Olycksfrekvensen sjönk med 6 procent till 6,3 (6,7) under 2015. I synnerhet förbättrades sta- tistiken i de amerikanska mjukpappersbruken, bland annat beroende på att samriskbolag närmat sig standarden i övriga SCA-bolag.

SCA uppnådde redan 2014 sitt mål att minska olycksfrekvensen med 25 procent under perio- den 2011–2016. Under perioden 2011–2015 minskade olycksfrekvensen med 31 procent. Därför har SCA antagit ett nytt ambitiöst hälso- och säkerhetsmål för att minska olycksfrekven- sen med 50 procent under perioden 2014–2020.

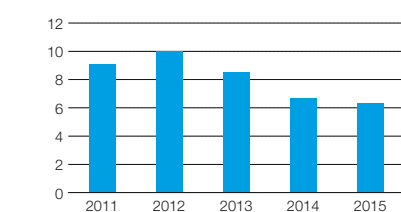
SCA uppdaterade även sitt mål för OHSAS 18001, se OHSAS 18001-certifiering på nästa sida.

För tredje året i rad rapporterades inga döds- olyckor.

Policy och styrning för säkerhet

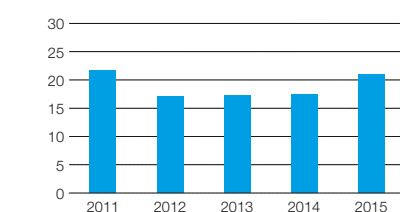
SCA har en koncernpolicy för hälsa och säker- het, och i styrsystemet ingår riskbedömning, utbildning, målsättningar och uppföljning på säkerhetsområdet. Det finns också arbetsmil- jökommittéer där representanter för 94 (96) pro- cent av medarbetarstyrkan ingår. Av medarbe- tarna omfattas 78 (74) procent av formella över- enskomelser med fackföreningar, där hälsa och säkerhet behandlas löpande. Dessutom finns sedan 2009 en grupp med ansvar för att samordna arbetsmiljöfrågor inom koncernen.

Olycksfrekvens (FR)



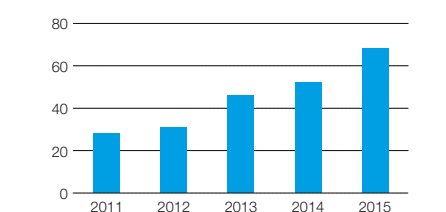
Olycksfrekvensen sjönk med 6 procent under 2015. Sedan 2011 har den sjunkit med 31 procent.

Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Olyckornas svårighetsgrad steg under 2015, vilket är vanligt när olycksfrekvensen sjunker.

OHSAS 18001-certifierade anläggningar



Under 2015 certifierades tio huvudanläggningar enligt OHSAS 18001. Anläggningar som är helägda av SCA och har minst 100 anställda defi- nieras som huvudanläggningar.

Samtliga SCA-anläggningar har rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

OHSAS 18001-certifiering

För att säkerställa att enhetliga processer tillämpas inom SCA, och att bolaget hela tiden fortsätter att arbeta för förbättrad hälsa och säkerhet på arbetsplatserna, tillämpar SCA den internationella standarden OHSAS 18001. OHSAS anger krav för organisationens arbetsmiljöledningssystem. Under 2015 uppdaterade SCA sitt mål för OHSAS 18001, och fastslog att samtliga helägda verksamheter och samriskverksamheter ska vara OHSAS 18001-certifierade år 2020. Vid utgången av 2015 var 68 procent (52) av SCAs 65 huvudanläggningar certifierade.

Koncerngemensamma nyckeltal

SCA har de senaste åren arbetat intensivt med att systematisera och förbättra säkerhetsarbetet. SCA använder sig av följande koncerngemensamma nyckeltal:

- Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA): olyckor som innebär att en medarbetare missar nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
- Antal förlorade arbetsdagar (Days Lost, DLA): antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.
- Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA i förhållande till LTA.
- Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA/1 000 000 arbetstimmar.
- Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar.
- Antal dödsolyckor.

Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2015	2014
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	360	375
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	7 545	6 546
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	21,0	17,5
Olycksfrekvens (FR)	6,3	6,7
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	1,3	1,3
Dödsolyckor	0	0

Under året rapporterades 76 olyckor (51) från bolagets underentreprenörer.

Rapportering av tillbud/risker

En tillförlitlig tillbuds- och olycksfallsrapportering är viktig, och det är angeläget att SCA analyserar både allvarliga och mindre allvarliga händelser för att de inte ska upprepas.

SCA har ett rapporteringssystem för olyckor och risker/tillbud. Medarbetarna använder det för att anmäla olyckor och tillbud, det vill säga händelser som hade kunnat resultera i en olycka. Systemet gör att vi har avsevärt mycket bättre underlag för att göra riskbedömningar, analysera och förbättra arbetssätt och kontinuerligt följa utvecklingen.

Om en kritisk incident inträffar förmedlas information till hela koncernen för att alla enheter ska kunna ta del av rekommendationerna och lära av händelsen. Dessutom har anläggningarna som rutin att samla in uppgifter från rapporteringssystemet veckovis för att kunna ta upp säkerhet på personalmöten. Systemet erbjuder också möjligheter att sprida goda exempel i koncernen.

Sedan rapporteringssystemet infördes för ett flertal år sedan har det noterats att en stor andel av olyckorna som resulterar i frånvaro (LTA) har till synes triviala orsaker. Det kan till exempel handla om mindre allvarliga halk- och fallolyckor som borde kunna förebyggas. En annan observation är att vissa enheter behöver öka fokus på manuellt arbete och ergonomi.

Anläggningar där inga olyckor har skett

Under 2015 rapporterades noll olyckor på 19 av anläggningarna: Ranjangaon, Indien; Altopascio, Italien; Monterrey och Uruapan, Mexiko; Suameer, Nederländerna; Svetogorsk/Kamenogorsk och Veniov, Ryssland; Gemerská Hôrka, Slovakien; Mapacasa, Spanien; Chesterfield, Manchester, Oakenholt och Welshpool, Storbritannien; BM Skandinavien Stugun och Norrplant/Bogrunet, Sverige; Logistics Lübeck och Witzhausen, Tyskland samt Bowling Green och Greenwich, USA.

Gemensamma insatser i branschen

Inom massa- och pappersindustrin tenderar arbetsmiljöriskerna att vara högre jämfört med i verkstadsindustrin. Därför deltar SCA i flera branschsamarbeten för ökad säkerhet.

Inom branschorganisationen Skogsindustrierna finns en grupp för arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Fokus ligger på att främja medlemsföretagens säkerhetsarbete genom att erbjuda olika resurser för ökad kunskap och erfarenhetsutbyte.

Ett annat värdefullt bidrag kommer från säkerhetskommittén inom SSG (Standard Solutions Group). Här träffas aktörer i massaindustrin för att lära av varandra. SSG utvecklar tekniska standarder och rekommendationer samt erbjuder information och rådgivning.

Hälsosamma arbetsplatser

SCA arbetar även förebyggande med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Respektive affärsenhet ansvarar för att utforma ett upplägg för friskvård som passar den egna verksamheten. SCAs satsning på bättre hälsa rymmer många olika åtgärder. Förbättrad ergonomi, sluta röka-kampanjer, kostutbildning, stöd för att hitta balans mellan arbete och privatliv samt rådgivning om att hantera svåra sjukdomar är några exempel.

SCAs nordamerikanska verksamhet har sedan 2008 ett hälsoprogram som bland annat innefattar att uppmuntra en hälsosam livsstil, regelbundna, frivilliga hälsokontroller och tidig upptäckt av hälsorisker. Den europeiska hygienverksamheten prioriterar insatser för att förbättra medarbetarnas livsstil och hälsa, inte minst när det gäller äldre medarbetare. Målet är god hälsa, färre sjukdagar och ökad produktivitet.

Utöver att främja en sund och säker arbetsmiljö på SCAs anläggningar, kontrollerar bolaget praxis hos leverantörerna och samarbetar med dem för att förbättra säkerhetsarbetet.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen togs också upp i SCAs kampanj för ökad medvetenhet, den globala säkerhetsveckan, se sidan 22.

Medarbetarrelationer

SCAs framgång avgörs av motiverade, högpressterande medarbetare som tillsammans arbetar mot ständiga förbättringar och att leverera värde till intressenterna. SCAs kärnvärden respekt, ansvar och högklassighet visar vår inställning till arbetet och hur vi bör uppträda. SCA består av 44 000 (44,247) medarbetare i ett 60-tal länder, varav 31 (32) procent är kvinnor. Personalomsättningen uppgick till 13 (17) procent.

Mångfald

För SCA sträcker sig mångfald bortom typiska kännetecken som kön eller etnicitet – bolaget värdesätter en mix av olika personligheter, erfarenheter och kunskaper. SCAs uppförandekod slår fast att varje medarbetare ska behandlas med respekt, och ges möjlighet till personlig och professionell utveckling.

SCA eftersträvar en högre andel kvinnor i ledande positioner. Under 2015 var andelen kvinnor bland SCAs chefer på högsta nivå* 28 (25) procent, och 29 (29) procent bland chefer på hög och medelhög nivå*. Sedan 2007 har andelen kvinnliga chefer nästan fördubblats.

Cheferna på hög nivå innefattade 24 (25) olika nationaliteter, och för chefer på hög och medelhög nivå var motsvarande siffra 42 (39). Det ingår i SCAs ledarskapsplattform och successionsplanering att uppmuntra mångfald.

Stärka SCAs anseende som arbetsgivare

SCAs rekryteringsstrategi grundar sig på rätt person för rätt position, i rätt tid och till rätt kostnad. För att kunna realisera denna strategi arbetar bolaget intensivt med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare. Arbetet grundar sig på gedigen research kring potentiella medarbetares krav och önskemål, samt på SCAs rekryteringsbehov.

Under 2015 fortsatte SCA att utveckla sitt globala arbetsgivarvarumärke "Life Inspiring Careers". Eftertraktad kunskap och viktiga länder definierades utifrån ett personals behovs-perspektiv, och betydande generationsgrupper och deras krav på arbetsgivarna identifierades.

SCA utökade samarbetet med utvalda universitet i länder som betraktas som viktiga ur ett HR-perspektiv. En årlig designävling för universitet och högskolor växer, och omfattar fler universitet som SCA samarbetar med samt ett allt större antal deltagare. Vi fick ett ökat antal ansökningar från de universitet och högskolor som vi inriktar oss mot.

SCA är aktivt på sociala medier, med fokus på specifika medier för de identifierade målgrupper som identifierades som viktiga för verksamheten.

Programmet SCA GO! är en chans för nyutexaminerade studenter att få sitt första arbete inom produktion, forskning och utveckling, marknadsföring eller försäljning. Det erbjuder ungdomar en möjlighet att få viktig arbetslivserfarenhet, utveckla sina kunskaper och bygga upp ett professionellt nätverk.

Arbetet med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare börjar visa resultat. Både antalet sökande och kvaliteten på dem som söker har förändrats betydligt. SCA fick under 2015 in 2 217 ansökningar till de 36 platserna inom GO! Av dessa kom 225 från universitet och högskolor som SCA samarbetar med.

Professionell utveckling

All professionell utveckling på SCA speglar en kombination av affärsbehov och medarbetarnas ambitioner. SCA eftersträvar att alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som fastställs och följs upp under årliga utvecklingssamtal. För att kunna hantera utvecklingen på ett strukturerat sätt har SCA inrättat ett globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen. I samtalet identifieras vilka förmågor medarbetaren behöver för att kunna nå de uppsatta målen. Medarbetaren och chefen kommer överens om hur denna kompetens ska erhållas, främst genom interna utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att följa upp varje medarbetares prestation två gånger per år. Under 2015 deltog 96 (89) procent av tjänstemännen i utvecklingssamtal. Motsvarande siffra för arbetarna var 86 (75) procent. Utvecklings-

samtalen genomförs ibland individuellt och ibland i grupp.

Vidare tror SCA på lärande över gränserna, och blandar därför gärna deltagare från olika länder, funktioner och nivåer i organisationen. All utveckling har en tydlig koppling till det löpande arbetet, med faktiska strategier, fall och uppgifter.

Det läggs stor vikt vid den kontinuerliga praktiska vidareutbildningen i arbetet genom olika erfarenheter. Större delen av utvecklingsaktiviteterna är därmed kopplade till det löpande arbetet och situationer i vardagen. För att förbättra vissa särskilda kapaciteter har SCA även ett flertal gemensamma, formella utvecklingsprogram. Under 2015 uppgick det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare till 25 (22) timmar.

Ledarskapsutveckling

I SCAs ledarskapsplattform definieras vad som förväntas av samtliga ledare på SCA. All ledarskapsutveckling har en direkt koppling till plattformen. För att förbättra vissa specifika ledarskapsförmågor finns det fem huvudsakliga utvecklingsprogram:

Leadership@SCA: Obligatoriskt 1-dags introduktionsprogram för alla nyutnämnda chefer. Kursen lägger fokus på SCAs strategier, processer och verktyg samt förväntningar på ledare. Under 2015 gick 457 nya chefer programmet.

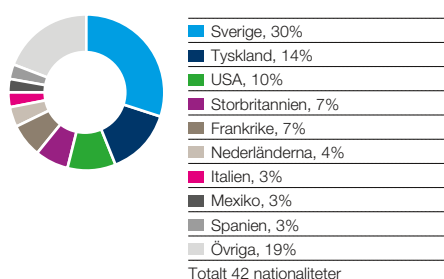
Core 1: Ett sexdagarsprogram för att utveckla ledare som haft sin position under ett halvår till ett år. Programmet syftar till att ytterligare utveckla deras förmåga att på ett effektivt sätt leda andra. Under 2015 deltog 365 personer i programmet.

Creating Value och Driving Business

Performance: Två kurser för att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper och färdigheter inom strategiska ledarskapsområden. Under 2015 deltog 97 ledare i de här programmen.

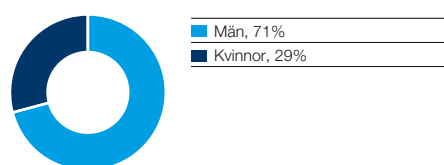
Core 2: Under 2014 utvecklade SCA ett nytt ledarskapsprogram. Det syftar till att utveckla

Nationaliteter bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2015

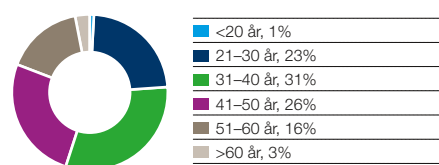


* Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tid till följd av organisationsförändringar och består av 110–150 chefer. Mellanhöga chefer är 750–1 000 till antalet.

Könsfördelning bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2015



Åldersstruktur SCA-koncernen 2015



människors förmåga att leda i en komplex miljö, engagera medarbetarna och driva förändringar. Under 2015 deltog 41 ledare.

Övrig utbildning

SCA har etablerade utbildningsprogram inom hållbarhet med fokus på innovation, anspråk och kommunikation. Målet är att förbättra förståelsen för hur hållbarhet påverkar produkter och tjänster, kunder och konsumenter.

Medarbetarundersökning

SCA genomför en medarbetarundersökning för samtliga medarbetare i helägda bolag. Den senaste genomfördes 2015 och besvarades av hela 88,3 (86,3) procent av medarbetarna.

Enkäten täcker totalt 47 aspekter inom nio dimensioner. Resultatet uttrycks som index för ledarskap, innovation, kundorientering och engagemang, samt ett totalindex för SCA. SCAs totalindex 2015 låg på 72 (70) på en skala mellan 0–100.

Alla chefer kommer att ta fram handlingsplaner tillsammans med sina medarbetare, baserat på utfallet i medarbetarundersökningen.

Nästa medarbetarundersökning genomförs under 2017.

Medarbetarrelationer och facklig aktivitet

Öppen kommunikation är grundläggande för förtroendet mellan SCA och medarbetarna, och deras företrädare. Medarbetarna uppmuntras att ta upp sådant som gäller anställningen och arbetsmiljön med närmaste chef. SCA erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet. Det fackliga engagemanget varierar bland SCAs olika verksamhetsländer, men i genomsnitt omfattas 64 (65) procent av SCAs medarbetare av kollektivavtal.

European Works Council (EWC)

EWC (European Works Council) företräder omkring 20 000 av SCAs medarbetare. SCA träffar EWC och andra medarbetarrepresentanter regelbundet för att informera om och diskutera sådant som rör exempelvis koncernens utveckling och resultat samt arbetsmiljö och anställ-

ningsvillkor. Syftet är bland annat att meddela förändringar i god tid.

Sedan 2013 har SCA även ett avtal med IndustriALL Global Union. IndustriALL representerar 50 miljoner arbetstagare i 140 länder inom gruv-, energi- och tillverkningssektorerna. Förbundet bildades 2012 som en sammanslagning av flera fackliga organisationer, däribland ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) som tidigare företrädde SCA-medarbetare. Avtalet med IndustriALL har i stora drag samma innehåll som det tidigare med ICEM. Även Svenska Pappersindustriarbetareförbundet ingår som part i avtalet med EWC och med IndustriALL.

Alternativa dialogformer

I takt med att SCA expanderar ställs bolaget inför nya förhållanden och utmaningar, även när det gäller dialogen med medarbetarna. Där facklig representation saknas etablerar SCA i möjligaste mån andra kanaler, såsom fabriksråd.

I bolag där SCA inte är ensam ägare eller majoritetsägare strävar SCA efter att påverka genom bolagets styrelse. Målsättningen är att även dessa bolag ska tillämpa principer i linje med SCAs uppförandekod och därmed respektera varje medarbetares rätt till föreningsfrihet.

Organisationsförändringar

Varseltiden i samband med organisationsförändringar i koncernen varierar, men uppgår i snitt till fem veckor. Vid organisationsförändringar arbetar SCA med att stödja de medarbetare som berörs. Det sker genom diskussioner med fackföreningarna i ett tidigt skede, samt genom att ta fram en social handlingsplan som anpassas efter lokala förhållanden. I handlingsplanen ingår normalt hjälp med att söka arbete och/eller utbildning. Andra verktyg är avgångsvederlag, förtidspension och ekonomiska incitament till dem som hittar nya jobb innan uppsägningstiden är över. Stödtjänsterna kan utgöras av individuell karriärrådgivning eller administrativt stöd.

Under 2015 lade SCA ner anläggningar i Mexiko, Frankrike, Tyskland och Storbritannien.

Nedläggningarna och andra omstruktureringsåtgärder påverkade totalt cirka 640 medarbetare.

Nedläggningen av anläggningen i Guadalajara Mexiko, FlexPackPapers i tyska Mannheim samt anläggningen i Orléans i Frankrike påverkade 209, 110 respektive 119 medarbetare. I Tyskland valde en del av medarbetarna att gå i förtidspension, medan andra nådde en överenskommelse med SCA, och på så sätt krävdes inga uppsägningar. I Frankrike pågår förhandlingar. I alla tre fallen är de avgångsvederlag som betalas högre än vad som krävs i lag. I Stubbins, Storbritannien, samt i Ortvik, Sverige, stängdes en pappersmaskin i vardera anläggningen. I Stubbins påverkade nedläggningen 34 medarbetare som samtliga fick en högre ersättning än vad som krävs enligt lag, och i Ortvik kommer förtidspensioneringar och andra arbeten att lösa situationen för huvuddelen av de övertaliga.

Samhällsengagemang

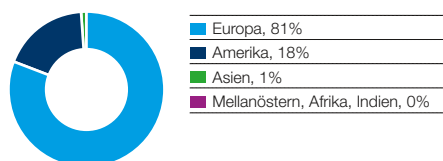
SCA eftersträvar att vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där vi bedriver verksamhet.

I enlighet med SCAs riktlinjer för samhällsengagemang prioriterar bolaget initiativ med tydlig koppling till SCAs värderingar, kompetens och verksamhet samt geografiska närvaro. Många av våra satsningar finns inom hygien och hälsa, och riktar sig ofta till kvinnor och barn. Inga aktiviteter får ha någon politisk eller religiös koppling.

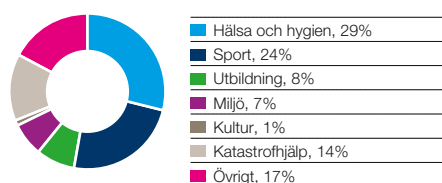
Bland SCAs initiativ märks såväl storskaliga satsningar som mindre projekt med lokalt fokus. Utöver att bidra med värdefulla erfarenheter och värdefull kunskap till SCA, tillför bolagets sociala arbete värde genom att göra medarbetarna stolta över att arbeta på SCA, och det stärker dessutom kundlojaliteten.

Under 2015 investerade SCA cirka 37 (24) MSEK i lokala projekt, vilket motsvarar 0,3 procent av rörelseresultatet. Cirka 400 projekt fanns registrerade i bolagets webbaserade insamlingsverktyg. Merparten av projekten hade anknytning till hygien och hälsa. Läs mer på sidorna 24–25.

Samhällsengagemang per region



Samhällsengagemang per fokusområde



Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av miljömässigt värdeskapande handlar om att förstärka verksamhetens positiva bidrag till miljöarbetet och minimera den negativa miljöpåverkan. I det här kapitlet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste miljörelaterade aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Klimat och energi Fiberinköp och Biologisk mångfald Vatten
Data	Se Resursledningssystem Se Miljödata
Ledningssystem, program och certifieringar	ISO 9000 ISO 14001 Resursledningssystem ESAVE (energi) Spårbarhetscertifiering (Chain of Custody, CoC) – FSC® och PEFC™ Livscykelanalys (LCA)
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

Klimat och energi

SCAs arbete för att minska sin klimatpåverkan och energianvändning omsätts i många projekt, investeringar eller ändrade processer, som alla bidrar till målet att minska koldioxidutsläppen.

Större investeringar

Investeringar i nya tekniker och uppgraderingar av befintliga lösningar spelar en avgörande roll för SCAs förmåga att uppnå sitt koldioxidmål. I början av 2015 togs en ny mesagun vid kraftlinerbruket i Munksund i bruk. Till skillnad från föregångaren, eldas den här ugnen med pellets i stället för olja. Övergången kommer att minska brukets årliga fossila koldioxidutsläpp med 20 000 ton, eller 75 procent, och minska kostnaderna med cirka 50 miljoner kronor per år.

SCA har investerat 380 miljoner kronor och Sundsvall Energi 100 miljoner kronor i energiprojektet BioCoop som innebär ökade leveranser av energi från SCAs fabriker till Sundsvalls fjärrvärmenät och en minskad olje användning.

Projektet omfattar dels en ombyggnad av två pannor på Ortvikens pappersbruk till eldning med träpellets, dels en anslutning av Östrands massafabrik till Sundsvalls fjärrvärmenät. De nya pannorna minskar koldioxidutsläppen med cirka 25 000 ton.

Bolagets investering i en biobränsleanläggning i finska Nokia och i pyrolysteknik i Nederländerna beskrivs på sidan 27.

ESAVE

SCAs energieffektiviseringsprogram ESAVE (Energy Savings and Efficiency) har sedan 2003 bidragit till energibesparingar och ökad effektivitet i alla operativa affärsenheter. År 2010 antog SCA som mål för ESAVE att minska energianvändningen per ton tillverkad produkt med 14 procent fram till 2020. Under 2015 genomfördes 110 ESAVE-projekt, och energianvändningen per ton tillverkad produkt minskade med 0,5 (3,2) procent. De ackumulerade energibesparingarna 2010–2015 uppgick till 8,2 procent, vilket motsvarar en minskning av energikonsumtionen med 1,6 TWh.

ESAVE omfattar investeringar i energieffektiva tekniska lösningar, att göra medarbetarna delaktiga i det löpande förbättringsarbetet samt en allmän attitydförändring när det gäller energianvändning inom SCA. I hela koncernen används olika former av kunskapsspridning genom utbildning och nätverksevenemang, och ESAVE ingår i ett flertal yngre ingenjörers introduktionsprogram. Ett typiskt ESAVE-projekt kan vara att minska elanvändningen genom att förbättra eller byta ut pumpar, kompressorer, fläktar eller belysning. Erfarenheterna dokumenteras och är ett viktigt stöd i det framtida förbättringsarbetet.

Transport

SCA följer upp miljöpåverkan från transporter och arbetar brett för att reducera utsläppen. Här ingår att öka fyllnadsgraden, tillämpa olika tekniker för sänkt bränsleförbrukning, prioritera transportmedel med mindre miljöpåverkan, minska sträckorna som körs samt att stärka upphandlingsrutinerna. Koncernens totala kol-

dioxidutsläpp från transporter under 2015 var 0,87 (0,87) miljoner ton.

Sjötransporter

Sjötransporterna står för 71 procent av SCAs totala transporter. Koncernen har tre så kallade roll-on roll-off-fartyg som står för cirka 10 procent av transportererna, med en sammanlagd kapacitet att transportera cirka en miljon ton.

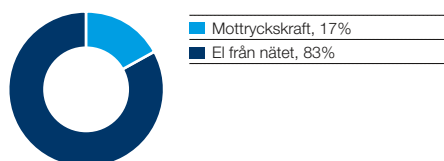
En ny förordning från FN:s internationella sjöfartsorganisation, IMO, implementerades i januari 2015. Den här nya förordningen sänker den tillåtna svavelhalten i marina bränslen till endast 0,1 procent i vissa områden, från den tidigare nivån på 1 procent. SCAs fartyg har anpassats till användning av bränslen med låg svavelhalt. På grund av den nya förordningen ökade koncernens bränslekostnader med uppskattningsvis 68,5 MSEK under 2015.

Landsvägstransporter

Av SCAs transporter körs 23 procent med lastbil. SCA deltar i ett antal samarbetsprojekt för att minska utsläppen från transporter, bland annat tester med fordon som drivs med biomasabränslen. Under 2015 gick SCA i Tyskland med i det ideella logistikinitiativet Lean & Green för att minska koldioxidutsläppen inom logistik med 20 procent fram till 2018. SCA i Benelux och Italien anslöt sig till initiativet 2009 respektive 2014. Åtgärdsplanen inkluderar hänsyn till höjden på pallar och lastningen, kombitransporter och dubbeldäckarlastbilar, samt strategisk planering såsom lokalisering av produktionsanläggningar och lagerlokaler.

SCA är ett av de nio företag i Frankrike som den 20 maj 2015 undertecknade ett avtal kallat FREIGHT21 med Departementet för hållbar utveckling. Syftet är att minska koldioxidutsläppen från transporter, i första hand landsvägs-transporter. Högre volymer, kortare avstånd, färre resor samt ökad användning av järnvägs-transporter är några av metoderna för att uppnå den minskning av utsläppen om 5 procent som Frankrike har satt upp som mål.

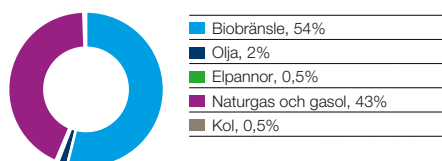
Fördelning av elförsörjning 2015



Elanvändning 2015: 8 036 GWh

Merparten, 83 procent, av elenergin kommer från nationella elnät medan 17 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottryckskraft.

Fördelning av bränsleförsörjning 2015



Bränsleanvändning 2015: 60 252 TJ

43 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas och 54 procent utgörs av biobränslen. Endast 2 respektive 0,5 procent kommer från olja respektive kol.

Transport med tåg

Tåg står för 6 procent av SCAs totala transporter – den ringa andelen beror delvis på begränsningar i järnvägsnätet. I och med att tågtransporter är ett koldioxideffektivt alternativ är det ett prioriterat transportsätt. SCA arbetar med kombinationsmodeller för transporter som är längre än 1 000 km. Om det inte finns någon direkt järnvägsförbindelse, ber SCA leverantörerna att göra en så stor del av transporten som möjligt med tåg, och komplettera den med lastbilstransporter. Om det är inte någon prisskillnad mellan olika alternativ, eller om skillnaden är försumbar, väljer SCA den lösning som innebär minst miljöpåverkan.

Avyttring av affärsflyg

Under 2015 meddelade SCA att bolaget tillsammans med övriga delägare avyttrar Bromma Business Jet. Transaktionen gav upphov till kostnader uppgående till cirka 95 MSEK och redovisades som en jämförelsestörande post under 2015.

EU:s system för handel med utsläppsrätter, EU ETS

SCA hade 32 bruk och fabriker som omfattades av ETS under 2015. Inom SCA ger verksamheten i Norden fortsatt upphov till överskott, medan verksamheten i övriga Europa kommer att uppvisa ett visst underskott. Den här balansen ger ett beräknat överskott om cirka 200 000 ton koldioxidekvivalenter per år under den tredje fasen av ETS. Överskottet är ett resultat av de åtgärder som SCA vidtagit under en lång tid i form av energieffektiviseringar, processoptimeringar, val av bränsle samt större investeringar, till exempel en ny mesaugn i Munksund, och en ny panna för biomassa i Nokia i Finland. Marknadspotentialen för utsläppsrätter låg under 2015 på cirka 7,6 euro per ton, och SCA sålde 410 000 utsläppsrätter.

Vindkraft

SCAs skogsmark i Sverige är väl lämpad för vindkraftsverksamhet. Under 2015 sjönk energipriserna med 30 procent, och priset på gröna certifikat sjönk med 15 procent, vilket minskade nyinstallerad kraft i Sverige med 42 procent jämfört med 2014.

Totalt produceras 770 MW vindkraft på SCAs skogsmark, vilket motsvarar 13 procent av den totala installerade vindkraften i Sverige. Under 2015 producerades 1,9 TWh på SCAs skogsmark.

Strategi för vindkraft

SCAs strategi för vindkraft bygger på tre huvudsakliga komponenter:

- **Samriskbolag med energiproducenter:** SCA kan vara delägare i ett vindkraftsprojekt, som är fallet i samarbetet med de norska bolagen Statkraft och Fred.Olsen Renewables. Statkraft och Fred.Olsen Renewables finansierar projekten och SCA tillhandahåller marken.
- **SCA utvecklar egna vindprojekt:** I vissa fall initierar SCA vindkraftsprojekt som kan komma att avyttras eller ingå i ett framtida samarbete, eller drivas vidare av SCA på egen hand.
- **SCA hyr ut mark till energiproducenter:** Det kan röra sig om arrende av begränsade områden för mindre vindparker, eller upplägg där en större vindpark tar en liten del av SCAs mark i anspråk, men det kan också röra större projekt.

Samriskbolag

Statkraft SCA Vind AB, SCAs samriskbolag med Statkraft, driver 186 vindturbiner. Produktionskapaciteten i slutet av 2015 var 1,5 TWh.

I juli 2015 fick SCAs samriskbolag med Fred.Olsen Renewables, FORSCA, tillstånd att bygga 113 turbiner. Tillståndet kommer att omprövas i en andra omgång 2016.

Övriga vindprojekt:

SCA har ett samarbete med E.ON Vind, där E.ON Vind utvecklar ett antal vindkraftsprojekt i samarbete med SCA. I slutet av 2014 gavs tillstånd för totalt 92 turbiner och ytterligare 50 turbiner förväntas bli godkända under 2016.

Ett vindkraftsprojekt som SCA utvecklat på egen hand har fått tillstånd att bygga 20 vindturbiner. Projektet förbereds för en due diligence-granskning och förväntas genomföras under 2018. Tillståndsansökningar för ytterligare två projekt, omfattande totalt 150 turbiner, har lämnats in för bedömning.

Markupplåtelse för vindkraft

SCA har upplåtit arrenden till olika energiproducenter för totalt över tusen planerade vindkraftverk. 134 vindkraftverk är redan i drift, med en total produktion om 0,76 TWh.

Biobränslen

Att utveckla och producera biobränslen är både ett effektivt sätt att använda resurser och gynnsamt för en ekonomi med låga koldioxidutsläpp.

Uppdatering för 2015

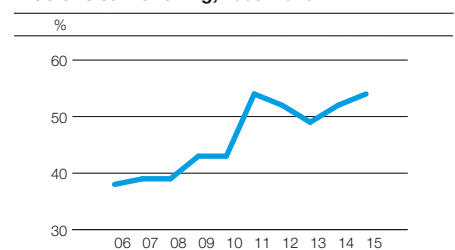
Under 2015 producerade SCA cirka 2,75 (2,8) TWh biobränslebaserad energi, varav produktionen av skogsbaserade biobränslen uppgick till cirka 610 (687) GWh. Marknadssituationen, med ett stort utbud av konkurrerande bränslen och låga energipriser, höll nere produktionen.

De skogsbaserade biobränslena består av avverkningsrester som grenar, toppar och stubbar samt bränslen från torvtäkter. Övriga biobränslen produceras av industrins restprodukter, främst spån för pelletsproduktion.

Bränslepellets

SCA producerar bränslepellets av sågspån från de egna sågverken vid pelletsfabrikerna i Härnösand och Stugun. Under 2015 började SCA köpa el till de två pelletsanläggningarna från sin vindpark Björkhöjden. Under 2015 producerade SCA 174 000 ton pellets, varav 48 procent såldes till kunder utanför koncernen. Bränslepellets används i värmepannor av olika storlekar, från industriell skala till hemmabruk. Marknaden kännetecknas just nu av låga marginaler på grund av överkapacitet. Vi inriktar oss därför på att förbättra kvaliteten, samt att öka den interna användningen av pellets som oljeersättning. SCA BioNorr producerar även pellets, framställda av sågspån, för stall och hästhållning. Från och med föregående år distribueras stallpelletsen i förpackningar av FSC®-certifierat papper, och får märkas med Naturskyddsföreningens miljömärkning "Bra Miljöval".

Biobränsleanvändning, 2006–2015



SCA arbetar systematiskt med att byta ut olja och kol mot biobränslen och naturgas, vilket kraftigt ökat biobränslens andel av energiförsörjningen.

Fiberinköp

Ansvarsfulla inköp är viktigt för SCA, och inkluderar att säkerställa att koncernens fiberinköp sker från ansvarsfulla källor.

Ett nytt mål för fiberinköp

Under 2015 introducerade SCA ett nytt mål för att kontrollera användningen av färskfiber i bogagets produkter. Enligt det nya målet ska "alla råvaror baserade på färsk vedfiber i koncernens produkter vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke". Målet omfattar samtliga leveranser av färsk vedfiber (virke, massa, förpackningar, moderrullar och varor från oberoende parter) till SCAs produktionsanläggningar. SCA har redan god kontroll över sina fiberinköp, och med det nya målet kommer bolaget att uppnå en ännu högre nivå.

En global databas för fiber

SCA har en global policy för fiberinköp och har även ett gemensamt affärssystem – Global Fibre Database – för att bedöma och köpa in fiber i enlighet med SCAs riktlinjer för ansvarsfullt skogsbruk. I databasen återfinns koncernens samtliga leverantörer av pappersmassa, returfiber och alternativ fiber. Det gör att inköpsfunktionen, miljöavdelningen, forsknings- och utvecklingsavdelningen och produktionsanläggningarna snabbt och enkelt får tillgång till viktig information om leverantörerna: varifrån virket kommer, vilka träddarter som används, specifikationer av pappersmassan, blekningsmetoder, samt data från livscykelanalyser.

Informationen innehåller även leverantörernas produktcertifieringsstatus: bland annat FSC® (Forest Stewardship Council), PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification), Controlled Wood (kontroll av vedråvara), miljömärkningar, ISO 9 000. Det innebär att SCA kan säkerställa spårbarheten, forsknings- och utvecklingsavdelningen har möjlighet att undersöka tillgänglighet för en viss råvara och bruken kan visa kunderna exakt vad som köpts in. Databasen uppdateras löpande för att stödja SCAs globala verksamhet.

Uppföljning av leverantörer

SCA kräver att leverantörerna av pappersmassa kan garantera att de har robusta system och dokumenterade rutiner för att säkra spårbarheten och följa upp leverantörskedjan. Under 2015 hade SCA 38 massaleverantörer, varav de tio största stod för 83 procent av inköpen.

Samtliga leverantörer av pappersmassa är spårbarhetscertifierade (Chain of Custody, CoC) enligt FSC och/eller PEFC. I SCAs inköspolicy för vedråvara ingår en stegvis process för att stötta leverantörer i övergången till tredjeparts-certifiering.

Resultat från leverantörskontroller 2015

SCA följer upp sina leverantörer för att säkerställa efterlevnad av inköspolicyn för fiber och krav på leverantörerna. Alla leverantörer utvärderades för att säkerställa fortsatt efterlevnad av spårbarhetscertifieringen. Dessutom fick samtliga leverantörer frågeformulär för att uppdatera informationen avseende fiber- och eko-märkning. Därutöver gjordes besök på 11 anläggningar under 2015. Alla leverantörer har fortsatt att följa SCAs inköspolicyer och SCA kommer att fortsätta anlita dem.

Skogscertifieringar och standarder

SCAs mål är att köpa all fiber från ansvarsfullt förvaldade skogar. SCA prioriterar FSC som certifieringssystem och uppmuntrar alla leverantörer att arbeta för certifiering.

Vi erkänner flera olika system för skogsförvaltning, inklusive PEFC, SFI (Sustainable Forestry Initiative) och CSA (Canadian Standards Association). Andra certifieringar kan övervägas från fall till fall.

Samtliga SCAs virkesförbrukande industrier köper FSC-certifierat virke eller virke som uppfyller FSC:s standard för kontrollerat virke. Ungefär 56 procent av virkesleveranserna om 11,1 miljoner kubikmeter, och 66 procent av massaleveranserna om 2,0 miljoner ton till SCA är certifierat med FSC och/eller PEFC. Restande virkesvolymerna uppfyller FSC:s standard för ursprungskontrollerat virke medan övriga massaleveranser uppfyller FSC:s standard för ursprungskontroll eller är kontrollerade via SCAs egna revisioner.

SCA fortsatte att implementera spårbarhetscertifieringar enligt FSC och PEFC på produktionsanläggningarna och 2015 spårbarhetscertifierades fem nya anläggningar. Totalt har 43 av de 62 berörda anläggningarna spårbarhetscertifierats. SCAs avsikt är att införa spårbarhetscertifiering på samtliga återstående produktionsanläggningar.

Returfiber

SCA använder 75 procent färskfiber och 25 procent returfiber i sin verksamhet. För fördelning på produktnivå, se Råmaterialfördelning i SCAs produkter på sidan 57. Andelen skiljer sig åt i olika regioner till följd av skillnader i konsumenternas preferenser samt tillgång och efterfrågan på fiber. Verksamheten i Nordamerika använder nästan enbart returfiber medan andelen returfiber är 78 procent i Latinamerika och 43 procent i Europa.

Vikande tryckpappersanvändning i Nordamerika och Europa har resulterat i begränsad tillgång på returfiber. SCA samarbetar med branschorganisationer och aktörer inom returpapper för att öka och förbättra insamlingen av returpapper och wellpapp, och därmed öka tillgången på returfiber. SCA är delägare i flera pappersåtervinningsföretag som IL Recycling och Pressretur i Sverige, Bunzl & Biach i Österrike, Paperinkerays i Finland, samt AFS i USA.

Skogsskötsel

Som Europas största privata skogsägare har SCA en långsiktig syn på en hållbar skogsförvaltning.

Biologisk mångfald

Cirka 2 miljoner av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Restande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, myr och annan mark, men ändå värdefull som livsmiljö för växter och djur.

Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden och den biologiska mångfald som finns. Cirka 200 arter i SCAs skogar – över 100 insektsarter, nästan 50 svampsorter och runt 50 arter av lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och kräver särskild hänsyn.

SCA har satt av nära 7 procent av sin brukade skog med syfte att gynna den biologiska mångfalden i sin ekologiska landskapsplanering. Även i de områden som inte rymmer särskilda naturvärden tar SCA omfattande hänsyn i samband med skogsbruksåtgärder. Vid avverkningen undantas enskilda träd, trädgrupper och kantzoner för att säkerställa att den äldre skogens naturvärden ska finnas kvar i de unga skogar som anläggs och bli en naturlig del av den växande skogen. Under 2015 sparades 14 procent av de 18 000 hektar som SCA planerat att avverka.

Skogsplanter

Under 2015 producerades 86 miljoner plantor på SCAs plantskola, varav 43 procent sattes på SCAs egna skogsmarker. Resterande plantor såldes till andra skogsägare.

Mångfaldsparkar

Under 2015 invigdes i Sverige två mångfaldsparkar, Njurundakusten och Märtingsberget. Dessa omfattar över 4 000 hektar skog som bedöms ha en rik biologisk mångfald och ett högt kulturvärde. I mångfaldsparkerna ska minst halva skogsarealen avsättas eller skötas för att främja natur- och kulturvärden. SCA använder också lärdomarna från dessa parker i sin övriga skogsverksamhet. SCA har nu totalt fem mångfaldsparkar som omfattar över 10 000 hektar.

Skogsskötsel och certifieringar

SCA använde 2015 11,1 miljoner kubikmeter vedråvara, varav 54 procent från egen skog och flis från egna sågverk.

SCAs skogar sköts i enlighet med Forest Stewardship Council:s (FSC®) ambitiösa standard för ansvarsfullt skogsbruk. I 2015 års FSC-revision kom granskarna till slutsatsen att SCA följer FSC:s skogsskötselstandard på ett ansvarsfullt sätt. Åtta mindre anmärkningar (Corrective Action Required) och fyra observationer noterades. Dessa omfattade en begäran om att säkerställa rutiner för möjlighet till konsultationer för

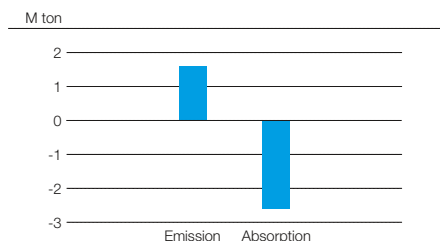
berörda samebyar i samband med skogsindustriell verksamhet och att täktverksamhet efterföljs. Dessa anmärkningar och observationer kommer att följas upp i 2016 års revision.

SCAs skogar är även certifierade enligt standarden PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification) och koncernen genomför kontroller utifrån båda dessa standarder. SCAs skogsbruk är ISO 14001-certifierat sedan 1998.

Skogen som kolsänka

SCAs 2,6 miljoner hektar av aktivt och ansvarsfullt förvaltat skog utgör en betydande kolsänka. Unga träd som växer behöver 1,3 ton koldioxid för att producera en kubikmeter virke, vilket gör dem till ett av de mest effektiva sätten att minska koldioxidnivåerna i atmosfären. SCAs skogar har en nettotillväxt på 1 procent per år vilket ger ett koldioxidupptag på 2,6 miljoner ton årligen. Införs skogsbruk enligt SCAs modell i hälften av världens skogar samtidigt som avskogningen förhindras, skulle en stor del av problemen med klimatförändringarna vara lösta.

SCAs koldioxidutsläpp från den egna produktionen kontra koldioxidabsorptionen i SCAs skogar



Nettoupptaget av koldioxid i SCAs skogar uppgår till 2,6 miljoner ton och överstiger klart koldioxidutsläppen från fossila bränslen som genereras av hela koncernens produktion, cirka 1,6 miljoner ton.

Vatten

Nya mål för förbättrad vattenanvändning.

Resultat 2015

SCAs vattenmål från 2010 slutfördes under 2015. Målen var att minska vattenanvändningen i vattenstressade områden med 10 procent fram till 2015, med 2010 som basår, och att förse samtliga SCAs massa- och pappersbruk med mekanisk och biologisk vattenrening. Målet för vattenanvändningen nåddes redan 2013, med en minskning om 10,4 procent, och 2015 uppgick den totala minskningen till 18,7 procent. SCA nådde sitt mål för vattenrening under 2015, när pappersbruket i Kunheim i Frankrike installerade biologisk vattenrening. Bruket i Kunheim är det första i branschen i Frankrike där man använder vassbassänger för den biologiska vattenreningen, se sidan 33.

Nya vattenmål

Under 2015 antog SCA nya vattenmål, med fokus både på avloppsvattnets volym och dess kvalitet. Våra mjukpappersanläggningar ska minska volymerna av avloppsvatten och det organiska innehållet (BOD) med 10 procent till 2020 (basår 2015), våra skogsindustrialläggningar kommer att fokusera på att minska fosforutsläppen med 10 procent, och samtliga anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent. De nya målen innebär mer av en helhetssyn på vatten, där vi inriktar oss på de områden som är av störst betydelse för de olika affärsenheterna.

Metod för vattenanvändning

Vattenfrågan hanteras systematiskt – SCA följer upp vattenanvändningens omfattning och ursprung samt utloppsvattnets kvalitet. De flesta SCA-bruk, motsvarande 97 procent av koncernens vattenanvändning, ligger i områden med god tillgång till vatten. Cirka 60 procent av bolagets vattenanvändning handlar om att transportera fibrer under produktionsprocessen och resten används i huvudsak som kylvatten. Ungefär 90 procent av vattnet som används är ytvatten.

SCAs rapportering täcker samtliga produktionsanläggningar, och under 2015 använde SCA 206 (206) miljoner kubikmeter vatten i massa- och pappersproduktionen.

Rening av avloppsvatten

SCA arbetar kontinuerligt med att förbättra vattenreningen och därmed kvaliteten på avloppsvattnet som lämnar anläggningarna. Mekanisk rening rensar bort suspenderade ämnen, sand och partiklar medan biologisk rening även extraherar upplösta ämnen och organiska orenheter som påverkar den biologiska syreförbrukningen (biological oxygen demand, BOD) och den kemiska syreförbrukningen (chemical oxygen demand, COD).

Avfallshantering

SCA utgår från ett livscykelperspektiv och främjar resurseffektivitet avseende sin produktion, sina produkter, tjänster och innovationer. SCA initierar samarbeten och undersöker lösningar för att minimera avfall i hela kedjan, från råvara till slutkonsument.

Produktionsavfall

I SCAs produktionsprocess bildas avfall i form av aska, slam, organiskt avfall och/eller plast. Vid produktionsanläggningarna pågår ett proaktivt arbete för att minska avfall, och att hitta alternativa lösningar för det avfall som bildas. En betydande del (1,2 miljoner ton eller 65 procent) återvinns som råmaterial till andra industrier, som byggindustrin, eller som energi.

Tillsammans med en extern partner i Nederländerna testar SCA möjligheterna att med hjälp av pyrolysteknologi ta vara på energi från slam. Läs mer på sidan 27.

Mellan 2014 och 2015 minskade mängden avfall som gick till deponi med 8 200 ton. Av detta minskade produktionsanläggningarna för personliga hygienprodukter sitt avfall till deponi med 1 000 ton, vilket motsvarar en minskning med 36 procent.

Produkter och tjänster

Under 2015 presenterade EU-kommissionen sin strategi för kretsloppsekonomi (circular economy) som ska bidra till samhällsförändring på många områden. SCA inser behovet av lösningar för att bidra till kretsloppsekonomin, och tillämpar aktivt detta tänkesätt på alla sina produkter.

SCA använder livscykelanalyser för att minimera spill hela vägen från produktdesign, till tillverkning och slutanvändning. En del i SCAs innovationsprocess är att undersöka hur SCA kan minska produkternas miljöpåverkan under hela produktcykeln, inklusive avfallsfasen. Libero-blöjorna väger i genomsnitt 20 procent mindre än 2008, och motsvarande siffror för TENA-produkterna är 12 procent mindre.

TENA Solutions är ett exempel på hur helhetsperspektivet på inkontinensvård har resulterat i 31 procent mindre avfall, se sidan 41.

SCAs mjukpapper och skogsindustriprodukter består av träfiber som, förutom att den är förnybar, också kan återvinnas. Återvinning av material från personliga hygienprodukter, som till exempel barnblöjor, begränsas i dag av tillgänglig teknologi och hygienkrav samt brist på livskraftiga affärsmodeller. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi eftersom 25–80 procent av materialet i personliga hygienprodukter och upp till 100 procent från mjukpapper består av förnybara råvara.

En annan lösning för mjukvaruprodukter är kompostering, och på den amerikanska markna-

den har SCA flera produkter som definieras som komposterbara, som Tork Advance och Tork Universal.

Ett effektivt sätt att minska avfallet från mjukpapper är att inkludera användarfasen. SCA utvecklar pappershållare som minskar konsumtionen vid användningen, som Tork Xpressnap som minskar förbrukningen med minst 25 procent jämfört med en traditionell servethållare.

Förpackningsdelen utgör normalt 3–7 procent av en produktlivscykel. SCA har uppnått en betydande minskning av förpackningarna i några av sina produkter. Mellan 2008 och 2015 minskade förpackningarna med 3–21 procent för TENA-produkter, och med 5–20 procent för menstruationsskydd. Förpackningarna för öppna blöjor minskade med 23 procent, medan de ökade med 15 procent för byxblöjor. Ökningen berodde på lagringsproblem, vilket tvingade oss att öka förpackningarna.

Konsumentavfall

SCA är medvetet om behovet av lösningar avseende konsumentavfall och de material vi använder ska vara kompatibla med både befintliga och framtida avfallshanteringssystem.

SCA deltar i flera initiativ avseende avfall från användning av produkterna. Nedbrytbart avfall från SCAs kontor i Neenah, USA, omvandlas till kompost och elektricitet i en anaerob biobränsleanläggning vid universitet i Wisconsin, Oshkosh. Lösningen förser universitetets campus med 10 procent av energibehovet. Det ger även SCA möjlighet att kompostera material som matavfall och all sorts papper, vilket innebär att andelen avfall som går till deponi från kontorsanläggningarna minskar med närmare 50 procent.

Ett samarbete med Casella Waste Systems och Foley Distributing i USA gör det möjligt för SCA att vara en del av en sluten process som främjar återvinning till nya varor. Casella hämtar återvinningsbart material på universitetsområden i nordöstra USA, och erbjuder i utbyte universitetet data för att beräkna sin miljöpåverkan. Sedan mitten av 2012 fraktas det återvunna materialet till SCAs pappersbruk i South Glens Falls, New York, som en källa till returfiber. Det förädlas vidare till pappershanddukar och mjukpapper av 100 procent återvunnet material. Foley, som är ett transportföretag, levererar sedan nya produkter tillbaka till universitetet.

Miljömässiga klagomål

Några av SCAs produktionsanläggningar är placerade i bostadsområden där det är viktigt att föra en aktiv dialog med det omgivande samhället. Dialogen kan exempelvis föras genom störmöten eller genom att informera om hur klagomål kan framföras. Alla miljömässiga klagomål utreds och åtgärdas vid behov. 2015 rapporterades 102 (125) fall till anläggningarna. Klagomålen handlar ofta om buller, dålig lukt eller vibrationer. I ett fåtal fall rapporterades överskridna nivåer av utloppsvatten. I sådana fall involveras alltid lokala myndigheter.